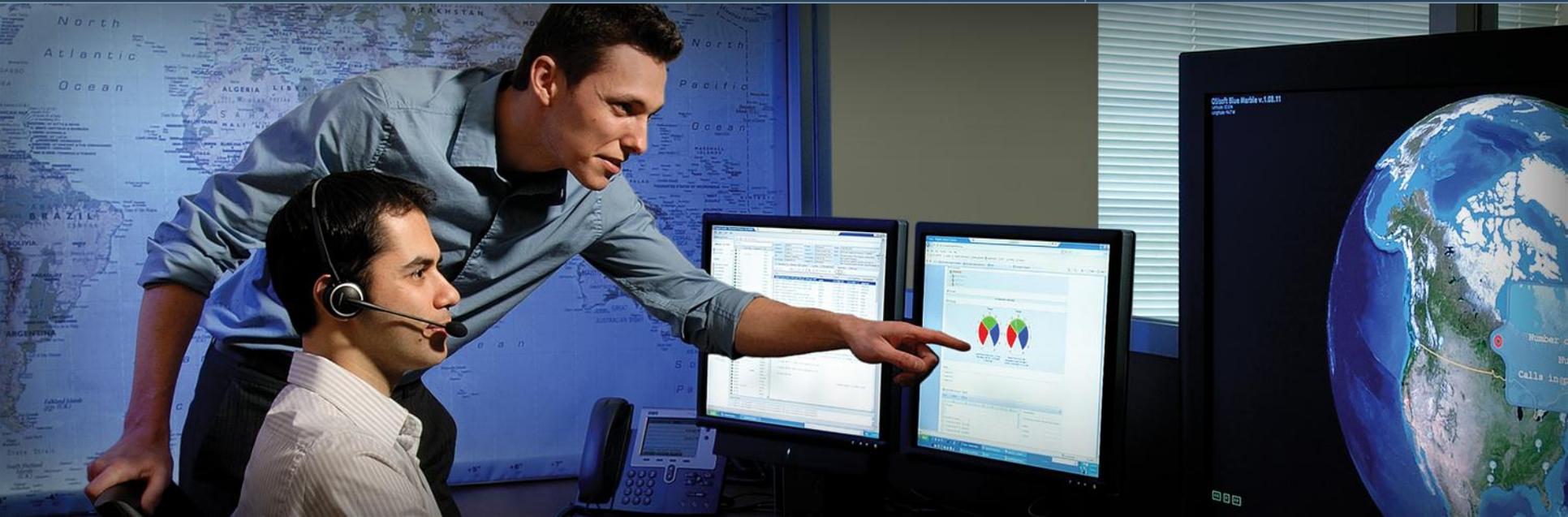




Regional Seminar Series
São Paulo, SP, Brasil



Enterprise Agreement

Claudio Muller & Fabio Santos
Gerentes de Contas
OSIsoft Brasil

27 de outubro de 2010

- **Enterprise Agreement**
 - Licenciamento de Software
 - Enterprise Project Manager
 - Centro de Excelência
 - Instalação
 - Extranet
 - Treinamentos
 - Monitoramento de Ativos - NOC

OSIsoft, LLC

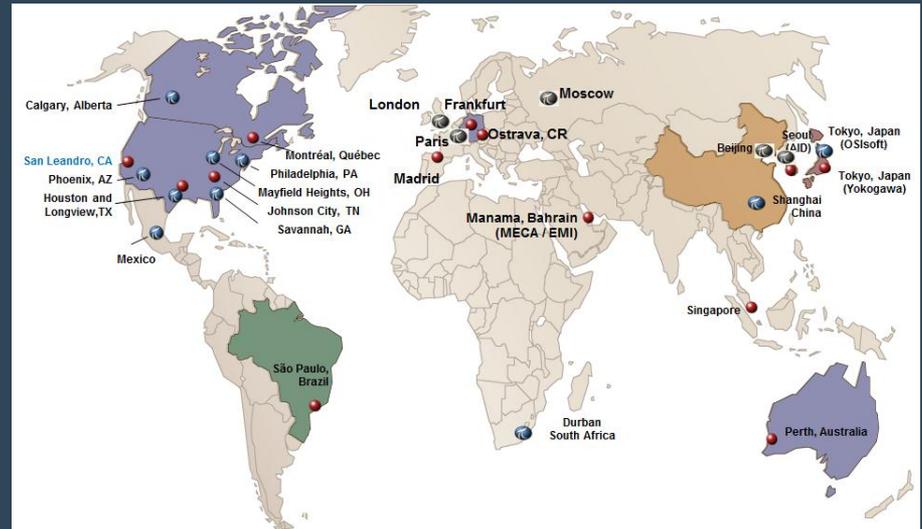


- **Fundada em 1980, em San Leandro, California, United States**
- **mais de 14.000 clientes, em mais de 110 países**
- **Geração, Transmissão e Distribuição de Energia - OSIsoft é a principal empresa na área de Energia Elétrica ***
 - Mais de 200 GW , de um total de 350 GW em média, da energia elétrica gerada e transmitida diariamente nos Estados Unidos é monitorada pelos aplicativos do PI System
- **Óleo & Gás**
 - 100% das empresas Global Top 10 Producers (24.6MM bbl / day) usam os aplicativos do PI System

***ARC's "CPM Systems Worldwide Outlook for the Process Industries: Market Analysis and Forecast Through 2008"**

- **Papel & Celulose**
 - 400 sites dos líderes mundiais usam produtos da OSIsoft para gerenciar sua produção
- **Química**
 - PI Systems estão instalados em mais de 40 das maiores 50 companhias químicas mundiais
- **Farmacêutica**
 - 9 das 10 maiores companhias farmacêuticas usam produtos da OSIsoft
- **Data Center & IT- Emergente**

Enterprise Agreement

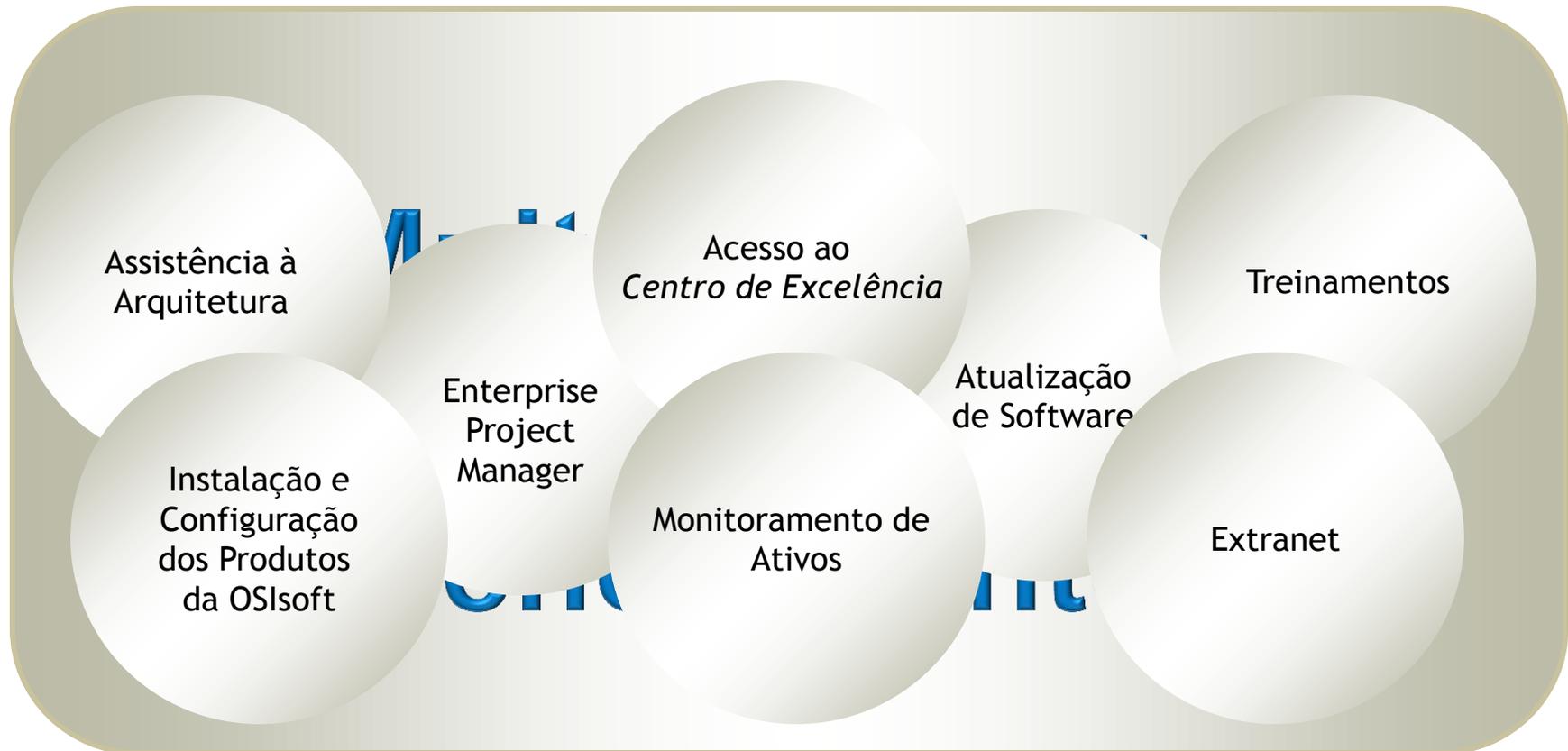


O Enterprise Agreement disponibiliza um excelente conjunto de ferramentas, recursos e suporte para ajudar o cliente a atingir seus objetivos.

- Licenciamento
- Assistência na Definição da Arquitetura
- Utilização de Melhores Práticas
- Melhor Uso dos Recursos
- Instalação
- Monitoramento em Tempo Real
- Assistência na Definição de Estratégias
- Acesso ao *Centro de Excelência*

Através do Enterprise Agreement o cliente tem acesso ao conhecimento acumulado durante os 30 anos da OSIsoft.

Serviços do Enterprise Agreement incluem:





Licenciamento de Software

- Maior Parte dos Produtos da OSIsoft
- Ambientes de Desenvolvimento, Testes e Produção
- Atualizações
- Número Ilimitado de Tags

O EA da OSIsoft fornece os serviços de que você precisa para implementar e gerenciar o PI System em escala corporativa.



Informação para todos

Vai que, no meio do jogo, surta aquela dúvida:
Como está o processo agora???



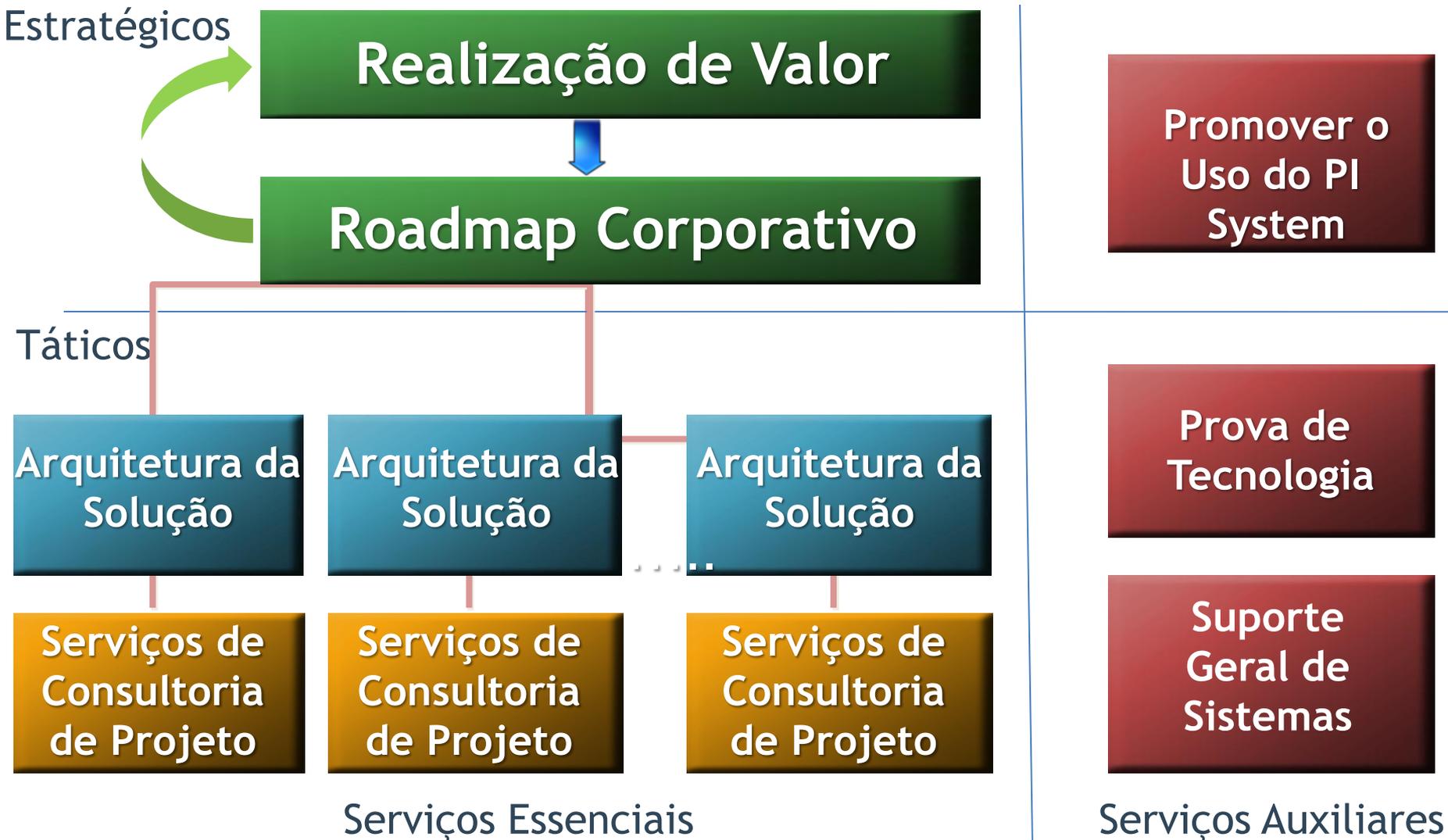
- Contato primário para as atividades da OSIsoft
- Experiência para auxiliar no rollout do projeto
- Coordena a equipe de EA para que os objetivos sejam atingidos
- Promover o Uso do PI System

O EA da OSIsoft fornece os serviços de que você precisa para implementar e gerenciar o PI System em escala corporativa.

**Centro de Excelência
&
Suporte à Arquitetura**

- Consultorias Estratégica e Tática
- Especialistas no Produto e na Indústria
- Arquitetura Customizada

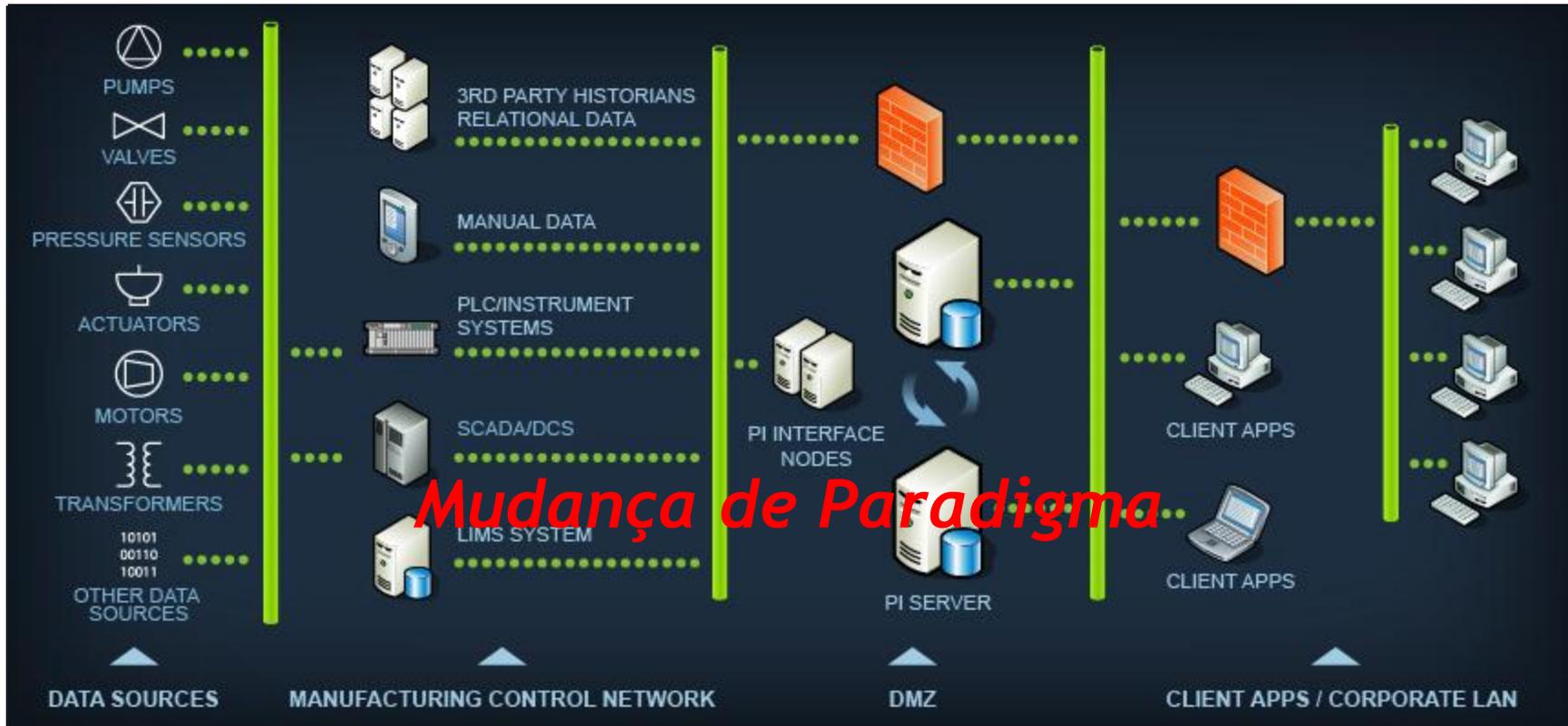
O EA da OSIsoft fornece os serviços de que você precisa para implementar e gerenciar o PI System em escala corporativa.



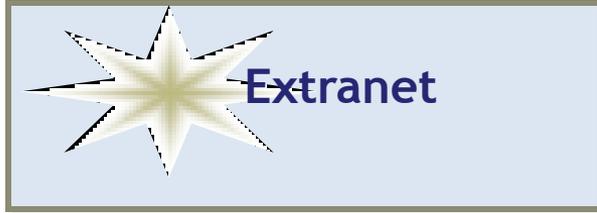


- Instalação Remota dos Produtos da OSIsoft
- Auxílio na Configuração e Sugestões de Tuning
- Assistência de Planejamento
- Sistema Automático de Atualização de Software

O EA da OSIsoft fornece os serviços de que você precisa para implementar e gerenciar o PI System em escala corporativa.



Exemplos de Estrutura Corporativa

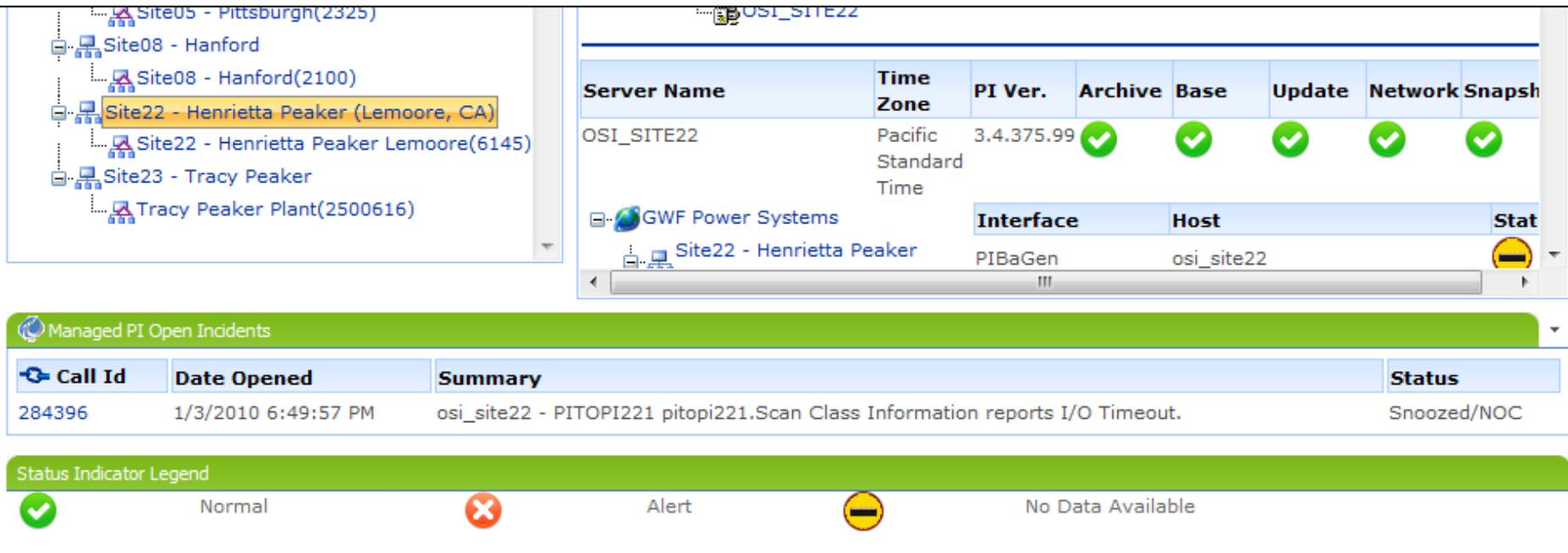


- Portal para as Atividades relacionadas ao EA
- Monitoramento do Status dos PI Systems
- Revisão e Monitoramento dos Chamados de Suporte

O EA da OSIsoft fornece os serviços de que você precisa para implementar e gerenciar o PI System em escala corporativa.

Área da Internet para que o Cliente tenha acesso a:

- Questionários de Preparação de Instalação
- Relatórios de Viagem
- Documentos Compartilhados
- Acompanhamento do Monitoramento das Máquinas Servidoras
- Acompanhamento dos Chamados de Suporte



The screenshot displays the OSIsoft EA Extranet interface. On the left, a site tree shows a hierarchy of sites, with 'Site22 - Henrietta Peaker (Lemoore, CA)' selected. The main area shows a table for 'OSI_SITE22' with columns for Server Name, Time Zone, PI Ver., Archive, Base, Update, Network, and Snapsh. Below this, a table for 'GWF Power Systems' shows the interface 'PIBaGen' and host 'osi_site22'. At the bottom, a 'Managed PI Open Incidents' section shows a table with columns for Call Id, Date Opened, Summary, and Status. A 'Status Indicator Legend' at the very bottom explains the icons used in the incident table.

Server Name	Time Zone	PI Ver.	Archive	Base	Update	Network	Snapsh
OSI_SITE22	Pacific Standard Time	3.4.375.99	✓	✓	✓	✓	✓

Interface	Host	Stat
PIBaGen	osi_site22	⊖

Call Id	Date Opened	Summary	Status
284396	1/3/2010 6:49:57 PM	osi_site22 - PITOP1221 pitopi221.Scan Class Information reports I/O Timeout.	Snoozed/NOC

Status Indicator Legend

✓	Normal	✗	Alert	⊖	No Data Available
---	--------	---	-------	---	-------------------



- CBTs e Seminários
- Vouchers de Treinamento
- Planejamento dos Treinamentos

O EA da OSIsoft fornece os serviços de que você precisa para implementar e gerenciar o PI System em escala corporativa.

Planejamento dos Treinamentos:

- Identificação das necessidades
- CBTs, CBTs on-demand, Webinars
- Treinamentos realizados na OSIsoft e no Site do Cliente
- Planejamento e Agendamento dos Treinamentos

Treinamentos

A lista de treinamentos disponíveis na OSIsoft do Brasil inclui a maioria dos cursos disponíveis na OSIsoft LLC

- Treinamento de PI ProcessBook, PI DataLink e RtWebParts
- Treinamento de PI System Manager I: Essential Skills
- Treinamento de PI System Manager II: Advanced Topics
- Introdução ao PI SQC
- Treinamento de Usuário e Administrador do RtWebParts
- Treinamento PI Advanced Computing Engine (ACE)
- Treinamento de PI Batch e Event Framing para Process Analysis
- Monitorando o Manufacturing Control Network

Language Selector

- Português
- Español
- English

Brazil - Português

- Home
- Serviços
- Treinamentos
- Serviços
- Carreiras
- Informações em Viagens



**Monitoramento de
Ativos - NOC**

- Maior Disponibilidade dos PI Systems
- Cliente com Foco nas Atividades Estratégicas

O EA da OSIsoft fornece os serviços de que você precisa para implementar e gerenciar o PI Systems em escala corporativa.

EA: Monitoramento de Ativos (NOC)



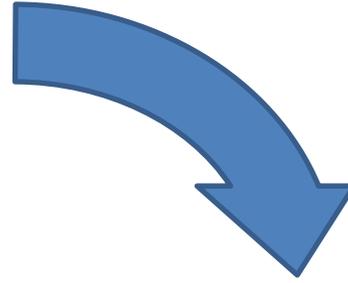
*Centro de Operações
San Leandro, CA*



Suporte 24x7



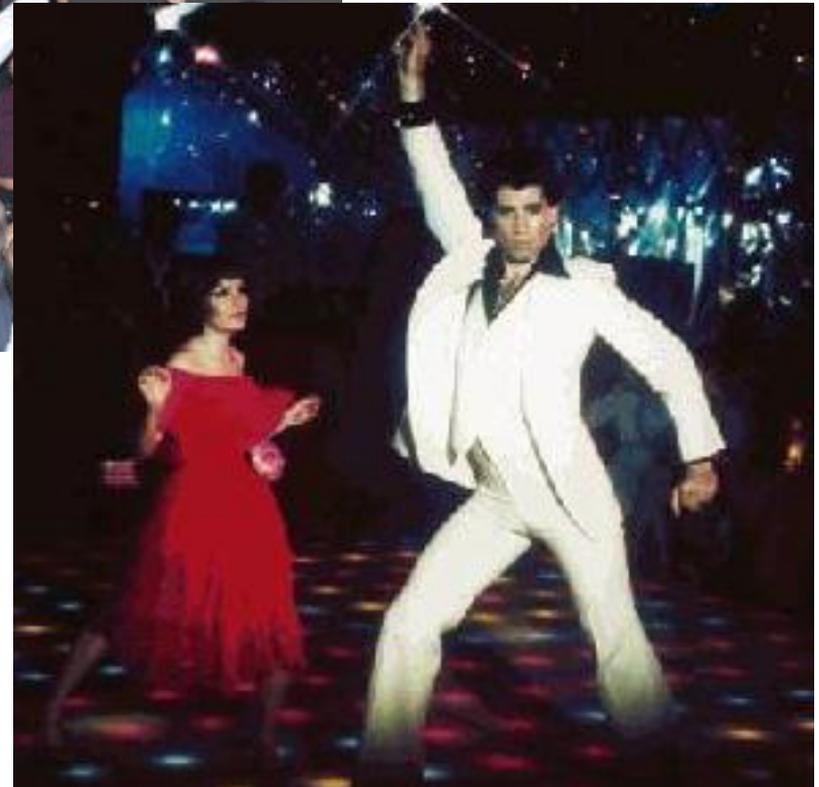
São Paulo



Estudo de Caso



Curitiba



Dezembro
Confraternização de
Fim de Ano

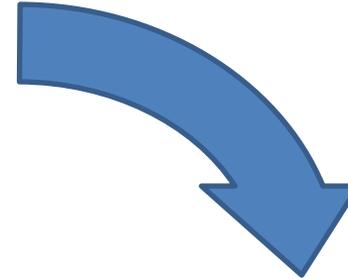


Imagem meramente ilustrativa



Reconstituição

Serviços Disponíveis

SRP Padrão

SRP do EA

24/7 Worldwide Live Support



Atualização e Melhorias de Software



Substituição de Interfaces Obsoletas



Gerenciamento de Licenças On-Line



Chat em Tempo-Real com Pessoal de Suporte



Acesso aos Webinars de Treinamento da OSIsoft



Acesso ao Suporte do Centro de Excelência



Gerente de Projetos (EPM)



Equipe Técnica da OSIsoft Dedicada



Revisão de Arquitetura e Business Value Mapping



Instalações de Servidores



Instalação de Interfaces



Revisões Trimestrais e Anuais



Monitoramento Remoto da Performance do Sistema - Managed PI



Vouchers Anuais de Treinamento



Vouchers Anuais da User Conference



Site da Extranet para o Cliente



Saiba mais sobre alguns de nossos clientes de *Enterprise Agreement* **no site da OSIsoft:**

- Amgen ([link](#)) Farmacêutica
- Bayer Material Science ([link](#)) Química
- Cargill ([link](#)) Alimentos
- Celanese ([link](#)) Química
- CEMEX ([link](#)) Mineração
- Chevron Global Power ([link](#)) Energia
- Detroit Edison Energy ([link](#)) Energia
- Edison Mission Energy ([link](#)) Energia
- Georgia-Pacific Chemicals ([link](#)) Química
- Ice Energy, Inc ([link](#)) Energia
- Johnson & Johnson ([link](#)) Farmacêutica
- Lubrizol Corp ([link](#)) Química
- Microsoft Corporation ([link](#)) Informática
- ONS - Operador Nacional do Sistema Elétrico ([link](#)) Energia
- RockTenn Paperboard Division ([link](#)) Papel e Celulose
- Tesoro Companies, Inc ([link](#)) Óleo e Gás
- Verso Paper ([link](#)) Papel e Celulose

Como estão estes clientes???



Não há lugar como nosso EA...



Thank you

© Copyright 2010 OSIsoft, LLC.

777 Davis St., Suite 250 San Leandro, CA 94577