



**2011 PARTNER OF THE YEAR**  
Sustainability  
Winner



# Consumerização de TI

Presented by  
**Paula Nobre**

**Microsoft**

ANTES

AGORA

NO ESCRITÓRIO

EM QUALQUER LUGAR

DURANTE AS HORAS DE  
TRABALHO

A QUALQUER HORA

COMPUTADOR ATRIBUÍDO

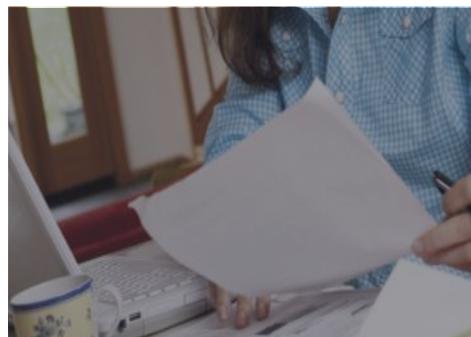
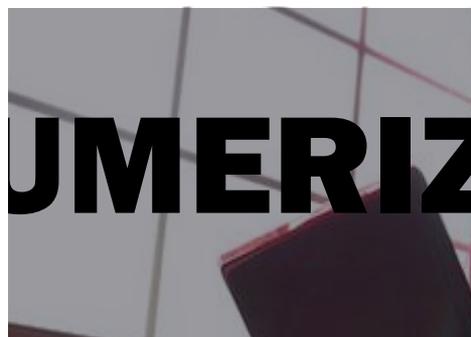
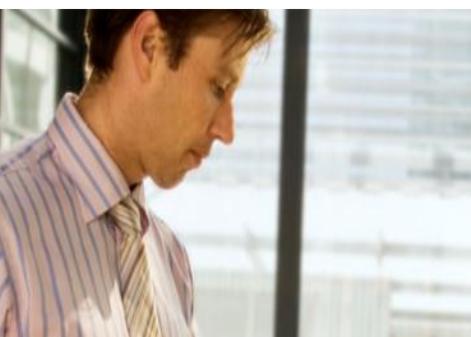
DISPOSITIVOS E MEU  
COMPUTADOR

ESCOLHA LIMITADA

SEM LIMITE DE ESCOLHA



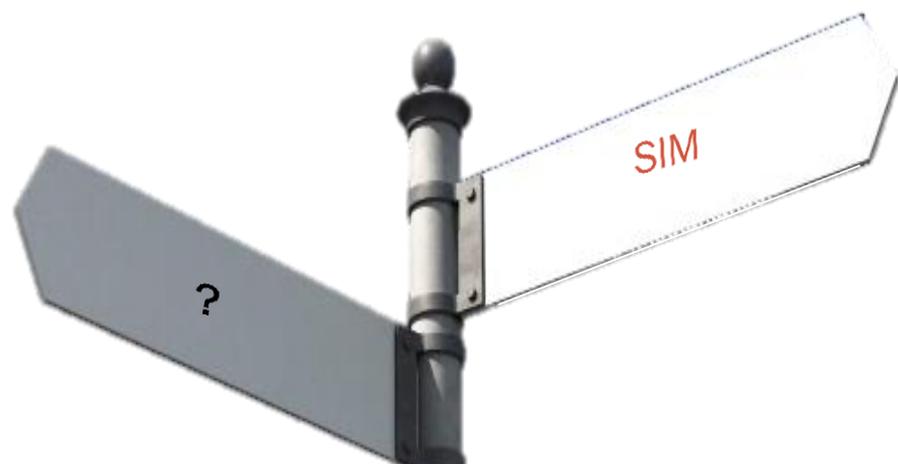
**UM LOCAL DE TRABALHO DIFERENTE**



**CONSUMERIZAÇÃO**



**LAGEM ENTRE TRABALHO E PESSOAL**



**IGNORAR?**

**ADOTAR**

**RESISTIR?**

**PERMITIR**

**O QUE VOCÊ FARÁ?**

**LIBERE  
PRODUTIVIDADE**



**ECONOMIZE  
CUSTOS**



**SEJA  
COMPETITIVO**



**O P O R T U N I D A D E S**

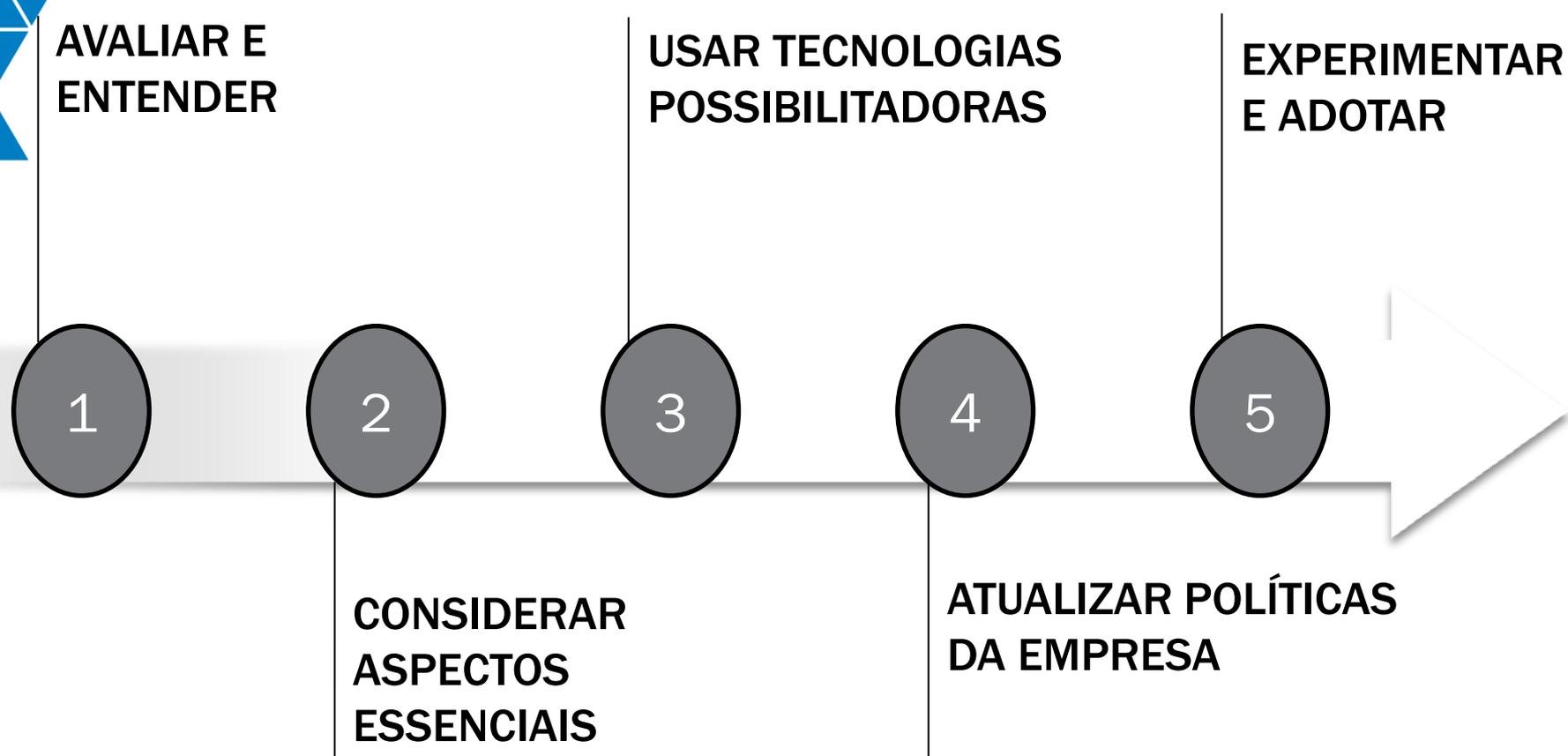
# PENSAMENTOS ...

---

SIM

- COMO ABORDAR A MESCLAGEM ENTRE TRABALHO E VIDA PESSOAL?
- COMO GARANTIR A PRODUTIVIDADE EM QUALQUER LUGAR?
- COMO PROTEGER DADOS E MANTENHO A CONFORMIDADE?
- COMO SIMPLIFICAR O GERENCIAMENTO DE DISPOSITIVOS E COMPUTADORES?

# DESAFIOS



# O CAMINHO RESPONSÁVEL PARA O **SIM**

# AVALIAR E ENTENDER

1a

COMO AS PESSOAS ESTÃO USANDO DISPOSITIVOS E APLICATIVOS?

- TRABALHO EM COMPUTADOR EM CASA
- TRAZER SEU PRÓPRIO COMPUTADOR
- SMARTPHONES
- SLATES E TABLETS
- REDES SOCIAIS
- APLICATIVOS EM NUVEM



# AVALIAR E ENTENDER

1b

CONHEÇA SEUS USUÁRIOS. UMA SOLUÇÃO NÃO SERVE PARA TODOS.

**FUNCIONÁRIO**  
DE ESCRITÓRIO

**FUNCIONÁRIO**  
MÓVEL

**FUNCIONÁRIO**  
SEM MESA

**FUNCIONÁRIO**  
DE TAREFAS



# CONSIDERAR ASPECTOS ESSENCIAIS

2

## CRIAR CONDIÇÕES PARA O SUCESSO



### DADOS

- COMO VOCÊ CONTROLARÁ O ACESSO A DADOS CONFIDENCIAIS?
- COMO GERENCIARÁ RESTAURAÇÃO/BACKUP DE DADOS?



### APLICATIVOS

- COMO VOCÊ FORNECERÁ APLICATIVOS DE NEGÓCIOS?
- COMO OFERECERÁ SUPORTE PARA RELATÓRIOS DE CONFORMIDADE?



### SO/HW

- QUEM É PROPRIETÁRIO DO IP NO DISPOSITIVO?
- QUEM CORRIGE O DISPOSITIVO SE ELE FOR DANIFICADO?



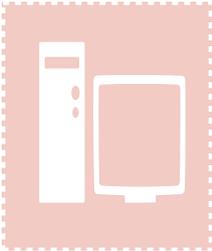
### REDE

- COMO VOCÊ REFORÇARÁ A SEGURANÇA DA REDE?

# USAR TECNOLOGIAS POSSIBILITADORAS

3

VIRTUALIZAÇÃO E COMPUTAÇÃO EM NUVEM PODEM AJUDAR



VIRTUALIZAÇÃO



COMPUTAÇÃO  
EM NUVEM

**PROTEGENDO CONTEÚDOS CONFIDENCIAIS**

**COMPARTILHAMENTO E ACESSO DE DADOS**

**ACESSO E FORNECIMENTO DE APLICATIVOS**

**GERENCIAMENTO CENTRALIZADO**



# ATUALIZAR POLÍTICAS DA EMPRESA

4

## POLÍTICAS PODEM PERMITIR E PROTEGER.

**TI**



**JURÍDICO**



**FINANÇAS**



**RH**



# EXPERIMENTAR E ADOPTAR

5

## APROVEITE A FORÇA DO SIM.

- **EXECUTE UM TESTE**
- **DEFINA MÉTRICAS CLARAS PARA O SUCESSO**
- **PLANEJE APRIMORAMENTOS DE SERVIÇO CONTÍNUOS**
- **CONDUZA VALOR PARA OS NEGÓCIOS**



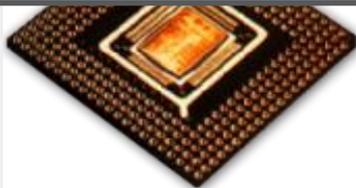
# Tendências do Consumidor Conduzindo a TI

Interação  
natural

Explosão de  
dados

Computação  
Social

**COMO UM FORNECEDOR  
PODE TE AJUDAR???**



Ecosistema  
de  
computadores



Exibições que  
se difundem



Conectividade  
em qualquer  
lugar

Computação  
em nuvem



POSSO LEVAR MEU  
COMPUTADOR PARA  
O TRABALHO?

POSSO USAR  
MEU NOVO SMARTPHONE  
NO TRABALHO?

REDES SOCIAIS  
SOCIAIS?

VOCÊ PODE  
OFERECER  
SUPORTE  
AO MEU  
COMPUTADOR  
DOMÉSTICO?

SLATE?

TABLET

APLICATIVOS  
EM NUVEM?



**PODEMOS AJUDÁ-LO A DIZER**

**SIM**

# A Mudança de Função da TI



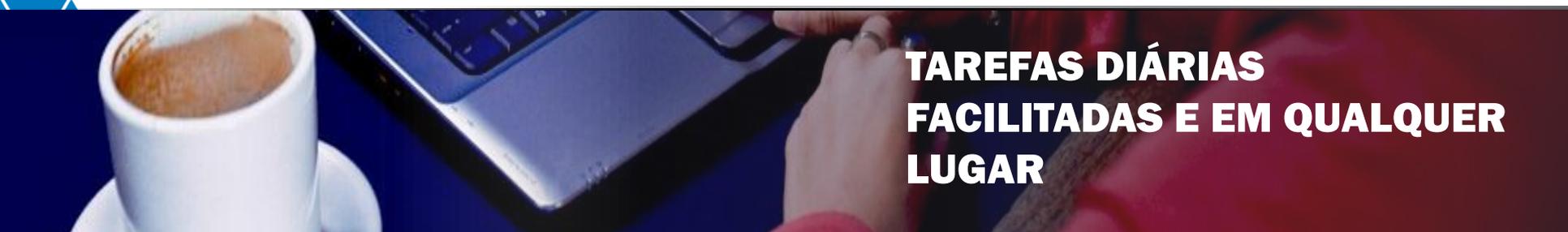
Prepare-se para equilibrar  
as expectativas dos usuários com os requisitos da empresa.

A Microsoft possui um portfólio para os quatro pilares da sua estratégia:

N Dispositivos 1 único SO	Segurança e gerenciamento	Produtividade	Desenvolvimento de aplicativos
 Windows 7 Windows Next  Windows Phone <i>...que as pessoas amam usar</i>	 Microsoft System Center  Windows Intune <i>...ferramentas que ajudam a TI a proteger a empresa</i>	 Office  Microsoft SharePoint  Microsoft Lync <i>...ferramentas que trabalham como e com os populares serviços ao consumidor</i>	 HTML5  Microsoft Visual Studio  Windows Internet Explorer 9 <i>...ferramentas que simplificam e enriquecem a experiência de desenvolvimento</i>



**N Dispositivos e um único SO**



**TAREFAS DIÁRIAS  
FACILITADAS E EM QUALQUER  
LUGAR**



**SEGURANÇA E CONTROLE  
DE ÚLTIMA GERAÇÃO**



**GERENCIAMENTO DE  
COMPUTADOR EFICIENTE**

**A PROMESSA DO WINDOWS**



 Windows® 7

PARA NEGÓCIOS E TI

# Dispositivos Baseados no Windows

## Que as Pessoas Amam Usar...

Gama de formatos de dispositivos para atender as variáveis necessidades corporativas



 Windows® 7  Windows Phone

Um olhar  
no futuro  
próximo...

O Futuro do Aplicativo:

- ▶ Executará em várias arquiteturas de **sistemas baseados em chips de baixa potência**,
- ▶ Incluirá experiências de **toques envolventes**, capacidades de suporte à **caneta/escrita** e permitirá **controle remoto...**
- ▶ Executará em uma ampla variedade de dispositivos, trazendo a capacidade de gerenciamento com segurança o dispositivo, a impressão, conectividade USB, etc.
- ▶ Ótimo para o consumo de conteúdo e para a criação de conteúdo



# Segurança e Gerenciamento

*Ferramentas que Ajudam a TI a Proteger a Empresa*

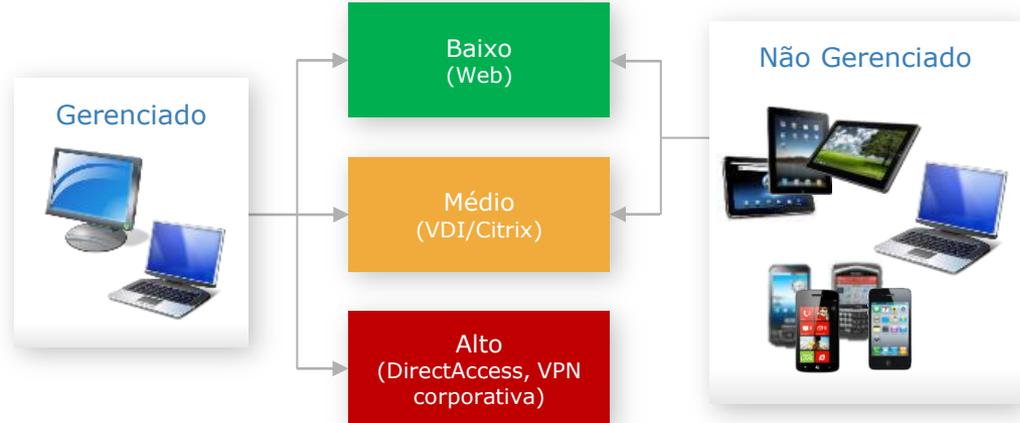
Plataforma de gerenciamento centralizada e unificada



Plataforma de segurança e gerenciamento única e completa

Controle de acesso baseado no nível de confiança

Nível de impacto corporativo (meios de acesso)



Um olhar no futuro próximo...



- ▶ Com o System Center 2012, **gerencie qualquer dispositivo móvel** que se conecta através do Exchange ActiveSync, incluindo os dispositivos baseados em Windows, iOS, Symbian e Android
  - Gerenciará **melhor os dispositivos Windows** e será o melhor da categoria em outros dispositivos



- ▶ Atinja os mesmos resultados de gerenciamento que as soluções na infraestrutura local **com um custo menor**

# Produtividade

*Ferramentas que Trabalham Como e Com a Popular Tecnologia Voltada ao Consumidor*

Melhor experiência de produtividade—em qualquer lugar

A produtividade será melhor no Windows



E a melhor da categoria em outros dispositivos

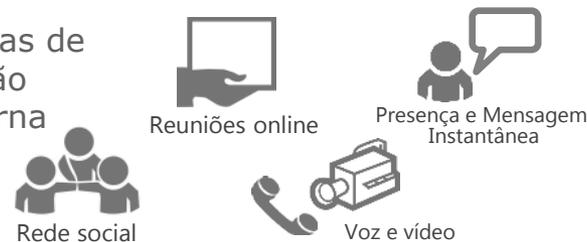


Aplicativos e ferramentas sociais integradas

Integração com as redes sociais externas



Ferramentas de computação social interna



Um olhar no futuro próximo...

Produtividade conectada:

- ▶ Completa experiência em Microsoft Office com a **integração de serviços**
- ▶ Inclui suporte a **voz do Lync**, **mobilidade** e **cliente Mac**
- ▶ Práticas de privacidade que suportam os **padrões globais**



# Desenvolvimento de Aplicativos

*Ferramentas que Simplificam e Enriquecem a Experiência de Desenvolvimento*

Desenvolvimento unificado de aplicativos



- ▶ Um ambiente de desenvolvimento para todos os dispositivos
- ▶ Capacidade de melhorar e estender os aplicativos com a nuvem

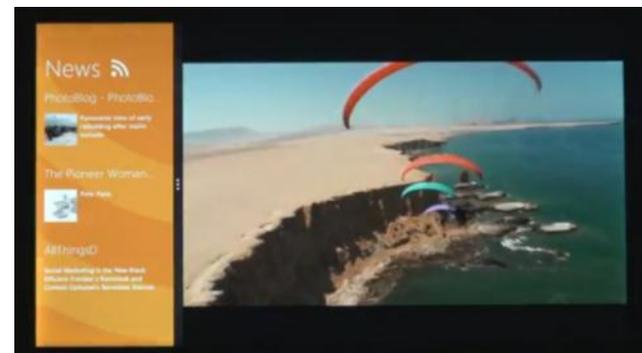
Experiências consistentes e conectadas no computador, dispositivos móveis e navegador



Um olhar no futuro próximo...

Novos tipos de experiências com capacidades nativas no aplicativo usando o poder do HTML5:

- ▶ Aplicativos **rápidos, fluídos e dinâmicos**
- ▶ Experiência de usuário de **tela inteira e orientada a toque**
- ▶ Nova interface de usuário projetada para trabalhar perfeitamente com uma **diversidade de dispositivos e formatos de dispositivos**





COIT – Um passeio de evolucao no tempo....



# Respondendo... Por que a Microsoft?

Interação natural



Temos uma ampla e profunda experiência nos segmentos de mercado corporativo e de mercado voltado ao consumidor

Explosão de dados

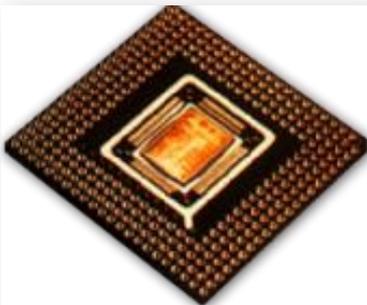


Computação social



A Microsoft está adotando a consumerização de TI.

O único fabricante a alcançar dispositivos, softwares tradicionais e serviços da nuvem...



Ecosistema de computadores



Exibições que se difundem

...e que leva a você Segurança e Gerenciamento e um ambiente de Desenvolvimento de Aplicativo Unificado.



Conectividade em qualquer lugar



Computação em nuvem



SIM

- **CONDUZA SUA EMPRESA PELA MUDANÇA**
- **AJUDE A PROTEGER ATIVOS CORPORATIVOS**
- **ESTABELEÇA SUA NOVA FUNÇÃO COMO UM PARCEIRO**
- **AJUDE A LIBERAR A PRODUTIVIDADE DE SEUS USUÁRIOS**

O PODER DO **SIM**





Paula Nobre  
Pnobre@microsoft.com

Thank you

***Microsoft***<sup>®</sup>

