

my.OSIssoft.com: как работать с новым порталом. Обзор часто задаваемых вопросов

Дарья Малышева, инженер технической поддержки

Елизавета Фатеева, координатор по маркетингу и мероприятиям

3 апреля, 2019



Опрос



myOSIsoft

Портал заказчиков OSIsoft — это центральный узел взаимодействия заказчиков с командой OSIsoft. От создания кейса по технической поддержке мирового класса до обслуживания платежей и планирования сервисов. Портал заказчиков OSIsoft — новейший инструмент в вашем арсенале для ведения бизнеса и удержания передовых позиций по всем вашим текущим задачам с помощью OSIsoft.

my.osisoft.com

О чем мы поговорим

- Обзор портала
- Как искать нужную информацию.
- Как скачивать продукты
 - И где их найти
- Как добавить пользователей и что означают различные профили пользователей.
- Где найти материалы, которые раньше были на сайте технической поддержки.

Прежде чем мы начнем

- Chrome – рекомендуемый браузер для работы с порталом
 - При работе через другие браузеры у некоторых пользователей возникают проблемы.
- Отключите блокировщик всплывающих окон для портала
 - Если он включен, то скачивание материалов будет невозможно.
- Поиск – лучший способ нахождения нужной информации.


```
class MirrorX:
    mirror_mod.use_x = True
    mirror_mod.use_y = False
    mirror_mod.use_z = False
elif operation == "MIRROR Y":
    mirror_mod.use_x = False
    mirror_mod.use_y = True
    mirror_mod.use_z = False
elif operation == "MIRROR Z":
    mirror_mod.use_x = False
    mirror_mod.use_y = False
    mirror_mod.use_z = True

# selection at the end - add base for selected error modifier object
mirror_ob.select= 1
modifier_ob.select=1
 bpy.context.scene.objects.active = modifier_ob
 print ("Selected" + str(modifier_ob)) # modifier_ob is the active ob
 mirror_ob.select= 1
 # bpy.context.scene.objects.active = objects[0]
 # bpy.context.scene.objects.active.name = object

except:
    print ("please select exactly two ob")

class MirrorX:
    """This adds an X mirror to the selected object"""
    bl_idname = "mirror_mirror_x"
    bl_label = "Mirror X"

    def execute(self, context):
        # This is the active object
        # This is the active object
```

Обзор портала

Основные моменты

- Вся информация доступна на странице <https://my.osisoft.com>
- Использование поиска – лучший способ найти информацию на портале
 - Например, статья “Customer Portal FAQ” может стать отличным стартом для ознакомления с возможностями портала.
- Отзывы и пожелания можно оставить в разделе “myOSIsoft” на <https://feedback.osisoft.com>

Материалы

OSIsoft.

How to Create and Manage a Case on OSIsoft Customer Portal

If you are having a critical issue, don't hesitate to call us!
24/7 Global Technical Support
+1 510 297 5828 (English)
[Other languages](#)

© Copyright 2019 OSIsoft, LLC

Support Case Creation

Provide base information needed to properly funnel your request to the right support specialist.
This is a 3-step process: **Category**→ **Product & Version**→ **Submission**.

Case Initiation : Opening a Case

1. Log into the Customer Portal
2. Open a New Case through the homepage Cases list or from the Cases tab.

If you had an active case with OSIsoft in February 2019, we've migrated your case to OSIsoft Customer Portal.

There will be a new case number, but the old case number will appear in the Subject Line of the new

Next →

- Пошаговые инструкции по работе с порталом
- Переведены на основные языки

Вопросы и ответы



Видеозаписи предыдущих вебинаров выложены у нас на сайте

Вебинары

Компания OSIsoft регулярно проводит технические вебинары по PI System на русском языке. В наших вебинарах эксперты по PI System в деталях рассказывают о функционале продукта, показывают живые демонстрации, указывают на источники для скачивания полезных ресурсов, приводят примеры применения PI System в различных отраслях.

Помимо этого компания OSIsoft проводит совместные вебинары со своими партнерами и заказчиками, где вы можете узнать больше о прикладных решениях на базе PI System и об опыте использования продукта крупнейшими мировыми компаниями.

WEBINAR



Видеозаписи вебинаров

2018

Аналитика средствами PI Asset Framework и интеграция с MATLAB

23 октября 2018 г.

[Скачать презентацию](#)

Информационная безопасность на производстве и ее реализация средствами PI System

11 сентября 2018 г.

[Скачать презентацию](#)

Машинное обучение и интеллектуальный анализ данных с PI System

19 апреля 2018 г.

[Скачать презентацию](#)

PI Vision 2018: а нового что?

20 марта 2018 г.

[Скачать презентацию](#)

Не нашли интересующую Вас тему?

Заполните форму ниже, и мы обязательно учтем Ваши пожелания при подготовке к вебинарам!

* Выберите тип запроса

* Elizaveta

* Fateeva

* Адрес электронной почты

* Marketing Specialist

* OSIsoft

* 9163317696

* Российская Федерация

* 115184

Как мы можем помочь?

[Отправить](#)

Спасибо!

Дарья Малышева

dmalysheva@osisoft.com

Елизавета Фатеева

efateeva@osisoft.com



OSIsoft®

謝謝

KEA LEBONA

TAPADH LEIBH

고맙습니다

DZIĘKUJĘ CI
NGIYABONGA

БАЯРЛАЛАА

MISAOTRA ANAO

OBRIGADO شكرا

SALAMAT

KÖSZÖNÖM

DANKIE TERIMA KASIH

DANKON TANK TAPADH LEAT

СПАСИБО

MULȚUMESC

PAKMET CI3GE



OSIsoft®

HVALA

FAAFETAI

ESKERRIK ASKO

HVALA ХВАЛА ВАМ

TEŞEKKÜR EDERIM

GO RAIBH MAITH AGAT

БЛАГОДАРЯ GRACIAS

ТИ БЛАГОДАРАМ

TAK DANKE

THANK YOU

DANKJE

ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ GRATIAS TIBI

AČIŪ

SALAMAT

MAHALO IĀ 'OE

TAKK SKALDU HA

RAHMAT

MERCI

GRAZZI

PAKKA PÉR

ありがとうございました

ДЗЯКУЎ

GRAZIE

HATUR NUHUN

PAXMAT САГА

SIPAS JI WERE

TERIMA KASIH

DI OU MÈSI

ĎAKUJEM

MATUR NUWUN

CẢM ƠN BẠN

UA TSAUG RAU KOJ

WAZVIITA

ТИ БЛАГОДАРАМ

СИПОС

FALEMINDERIT