

my.OSIssoft.com: как работать с новым порталом. Обзор часто задаваемых вопросов

Дарья Малышева, инженер технической поддержки

Елизавета Фатеева, координатор по маркетингу и мероприятиям

3 апреля, 2019



Опрос



myOSIsoft

Портал заказчиков OSIsoft — это центральный узел взаимодействия заказчиков с командой OSIsoft. От создания кейса по технической поддержке мирового класса до обслуживания платежей и планирования сервисов. Портал заказчиков OSIsoft — новейший инструмент в вашем арсенале для ведения бизнеса и удержания передовых позиций по всем вашим текущим задачам с помощью OSIsoft.

my.osisoft.com

О чем мы поговорим

- Обзор портала
- Как искать нужную информацию.
- Как скачивать продукты
 - И где их найти
- Как добавить пользователей и что означают различные профили пользователей.
- Где найти материалы, которые раньше были на сайте технической поддержки.

Прежде чем мы начнем

- Chrome – рекомендуемый браузер для работы с порталом
 - При работе через другие браузеры у некоторых пользователей возникают проблемы.
- Отключите блокировщик всплывающих окон для портала
 - Если он включен, то скачивание материалов будет невозможно.
- Поиск – лучший способ нахождения нужной информации.

```
class MirrorX( bpy.types.Object):
    """This adds an X mirror to the selected object"""
    bl_idname = "object_mirror_x"
    bl_label = "Mirror X"

    mirror_mod.use_x = True
    mirror_mod.use_y = False
    mirror_mod.use_z = False
elif operation == "MIRROR Y":
    mirror_mod.use_x = False
    mirror_mod.use_y = True
    mirror_mod.use_z = False
elif operation == "MIRROR Z":
    mirror_mod.use_x = False
    mirror_mod.use_y = False
    mirror_mod.use_z = True

# selection at the end - add back the selected error modifier object
mirror_ob.select= 1
modifier_ob.select=1
bpy.context.scene.objects.active = modifier_ob
print("Selected" + str(modifier_ob)) # modifier_ob is the active ob
# make the context select the objects[A]
and the object name is object

except:
    print("please select exactly two objects")

def execute(self, context):
    """Executes"""

class MirrorX( bpy.types.Operator):
    """This adds an X mirror to the selected object"""
    bl_idname = "object_mirror_x"
    bl_label = "Mirror X"

    mirror_mod.use_x = True
    mirror_mod.use_y = False
    mirror_mod.use_z = False
elif operation == "MIRROR Y":
    mirror_mod.use_x = False
    mirror_mod.use_y = True
    mirror_mod.use_z = False
elif operation == "MIRROR Z":
    mirror_mod.use_x = False
    mirror_mod.use_y = False
    mirror_mod.use_z = True

# selection at the end - add back the selected error modifier object
mirror_ob.select= 1
modifier_ob.select=1
bpy.context.scene.objects.active = modifier_ob
print("Selected" + str(modifier_ob)) # modifier_ob is the active ob
# make the context select the objects[A]
and the object name is object

except:
    print("please select exactly two objects")

def execute(self, context):
    """Executes"""
```

Обзор портала

Основные моменты

- Вся информация доступна на странице <https://my.osisoft.com>
- Использование поиска – лучший способ найти информацию на портале
 - Например, статья “Customer Portal FAQ” может стать отличным стартом для ознакомления с возможностями портала.
- Отзывы и пожелания можно оставить в разделе “myOSIsoft” на <https://feedback.osisoft.com>

Материалы

The screenshot shows a web browser window displaying the OSISOFT Customer Portal. The page title is "How to Create and Manage a Case on OSISOFT Customer Portal". The main content area features a blue header with the title and a sub-header "on OSISOFT Customer Portal". Below this, there is a call to action: "If you are having a critical issue, don't hesitate to call us! 24/7 Global Technical Support +1 510 297 5828 (English) Other languages". The OSISOFT logo is visible in the top left and bottom left. A sidebar on the left contains a list of links: "What Is OSISOFT Customer Portal", "[Video] The Top 6 Things You Need to Know about myOSISOFT", "How To Get A Login", "How To Create A Case", "How To Manage A Case", "How To Download Products And Generate Licenses", "How To Manage your Users", "How To Find Support Materials", "How To Customize Your Homepage", and "How To Request And". Below the main header, the section "Support Case Creation" is highlighted. It includes a sub-section "Case Initiation : Opening a Case" with a list of steps: "1. Log into the Customer Portal" and "2. Open a New Case through the homepage Cases list or from the Cases tab." Below the steps, there is a paragraph: "If you had an active case with OSISOFT in February 2019, we've migrated your case to OSISOFT Customer Portal. There will be a new case number, but the old case number will appear in the Subject Line of the new". To the right of the text is a screenshot of the customer portal interface showing a navigation menu with "Home", "Products", "Cases", and "Services". Below the menu are statistics: "Your Name Site Name", "6 My Open Cases", "46 Open Cases", and "0". A "Next" button is visible at the bottom right of the screenshot.

- Пошаговые инструкции по работе с порталом
- Переведены на основные языки

Вопросы и ответы



Видеозаписи предыдущих вебинаров выложены у нас на сайте

Вебинары

Компания OSIsoft регулярно проводит технические вебинары по PI System на русском языке. В наших вебинарах эксперты по PI System в деталях рассказывают о функционале продукта, показывают живые демонстрации, указывают на источники для скачивания полезных ресурсов, приводят примеры применения PI System в различных отраслях.

Помимо этого компания OSIsoft проводит совместные вебинары со своими партнерами и заказчиками, где вы можете узнать больше о прикладных решениях на базе PI System и об опыте использования продукта крупнейшими мировыми компаниями.

WEBINAR



Видеозаписи вебинаров

2018

Аналитика средствами PI Asset Framework и интеграция с MATLAB

23 октября 2018 г.

[Скачать презентацию](#)

Информационная безопасность на производстве и ее реализация средствами PI System

11 сентября 2018 г.

[Скачать презентацию](#)

Машинное обучение и интеллектуальный анализ данных с PI System

19 апреля 2018 г.

[Скачать презентацию](#)

PI Vision 2018: а нового что?

20 марта 2018 г.

[Скачать презентацию](#)

Не нашли интересующую Вас тему?

Заполните форму ниже, и мы обязательно учтем Ваши пожелания при подготовке к вебинарам!

* Выберите тип запроса

* Elizaveta

* Fateeva

* Адрес электронной почты

* Marketing Specialist

* OSIsoft

* 9163317696

* Российская Федерация

* 115184

Как мы можем помочь?

[Отправить](#)

Спасибо!

Дарья Малышева

dmalysheva@osisoft.com

Елизавета Фатеева

efateeva@osisoft.com



OSIsoft®

謝謝

KEA LEBONA

TAPADH LEIBH

고맙습니다

DZIĘKUJĘ CI

NGIYABONGA

TEŞEKKÜR EDERİM

OBRIGADO شكرا

DANKON TANK TAPADH LEAT

SALAMAT

KÖSZÖNÖM

DANKIE

TERIMA KASIH

GRÀCIES

СПАСИБО

PAKMET CI3GE



OSIsoft®

MULȚUMESC

HVALA

FAAFETAI

ESKERRIK ASKO

HVALA ХВАЛА ВАМ

TEŞEKKÜR EDERİM

GO RAIBH MAITH AGAT

БЛАГОДАРЯ GRACIAS

ТИ БЛАГОДАРАМ

TAK DANKE

MAHADSANID

THANK YOU

DANKJE

ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ GRATIAS TIBI

AČIŪ

SALAMAT

MAHALO IĀ 'OE

TAKK SKALDU HA

RAHMAT

MERCI

GRAZZI

PAKKA PÉR

ありがとうございました

ДЗЯКУЙ

GRAZIE

HATUR NUHUN

PAXMAT CAĠA

SIPAS JI WERE

TERIMA KASIH

DI OU MÈSI

ĎAKUJEM

MATUR NUWUN

CẢM ƠN BẠN

UA TSAUG RAU KOJ

WAZVIITA

ТИ БЛАГОДАРАМ

СИПОС

FALEMINDERIT