

GLOBAL  WEBINAR

myOSIsoft - Das OSIsoft-Kundenportal

Empfohlene Vorgehensweisen und häufig gestellte Fragen

Vortragende:

Christine Ruhland, Senior Customer Support Engineer, OSIsoft

Andreas Müller, Manager of Product Support EMEA, OSIsoft

Maximilian Vester, Customer Care Representative, OSIsoft

9. April 2019



OSIsoft®

GLOBAL  WEBINAR

Guten Tag und vielen Dank für Ihre Teilnahme am heutigen Webinar!

Hier ein paar Hinweise:

- Dieses Webinar wird aufgezeichnet! Wir werden die Aufzeichnung und die Folien nach dem Webinar zur Verfügung stellen. Sie erhalten dazu innerhalb einiger Tage eine Email.
- Haben Sie Fragen? Benutzen Sie bitte den Q&A-Bereich in Webex. Antworten auf Fragen, die nicht direkt geklärt werden können werden in der Dokumentation auf my.osisoft.com zur Verfügung gestellt.

WebEx Submit Questions

Host: OSIssoft Webinars
Audio connection: US TOLL FREE: +1-855-282-6330
US TOLL: +1-415-655-0003
[Show all global call-in numbers](#)
Access code: 669 892 114
Attendee ID: 6755
Event number: 669 892 114

Q&A

All (0)

Bitte benutzen Sie diesen Bereich um Ihre Fragen zu stellen.

Ask: All Panelists

Select a panelist in the Ask menu first and then type your question here. There is a 256-character limit.

Send

Über uns



Maximilian Vester

- Customer Care Representative - Global Business Operations
- Seit 2017 bei OSISOFT



Christine Ruhland

- Product Support Engineer
- Seit 2013 bei OSISOFT



Andreas Müller

- Manager of Product Support
- Seit 2000 bei OSISOFT

myOSIsoft

Das Zentrum für Ihren digitalen Austausch mit OSIsoft

myOSIsoft vereint alle Ihre digitalen Interaktionen mit OSIsoft auf einer Plattform. Darin ist das OSIsoft-Kundenportal die wichtigste Komponente. Hier können Sie Ihre Supportanfragen kommunizieren, verwalten wer Zugriff auf den Support, und das Portal haben soll. Sie können Produkte herunterladen und OSIsofts Ressourcen durchsuchen.

my.osisoft.com

OSIsoft-Kundenportal



**Supportanfragen online
Erstellen und Verwalten**



**Erweiterte
Wissensdatenbank**



Verbesserte Suche



Mehr als nur Support



**Personalisierte
Startseite**



**Verwaltung Ihrer
Benutzer**

my.osisoft.com

Kundenportal-Statistik seit Start

5.800+

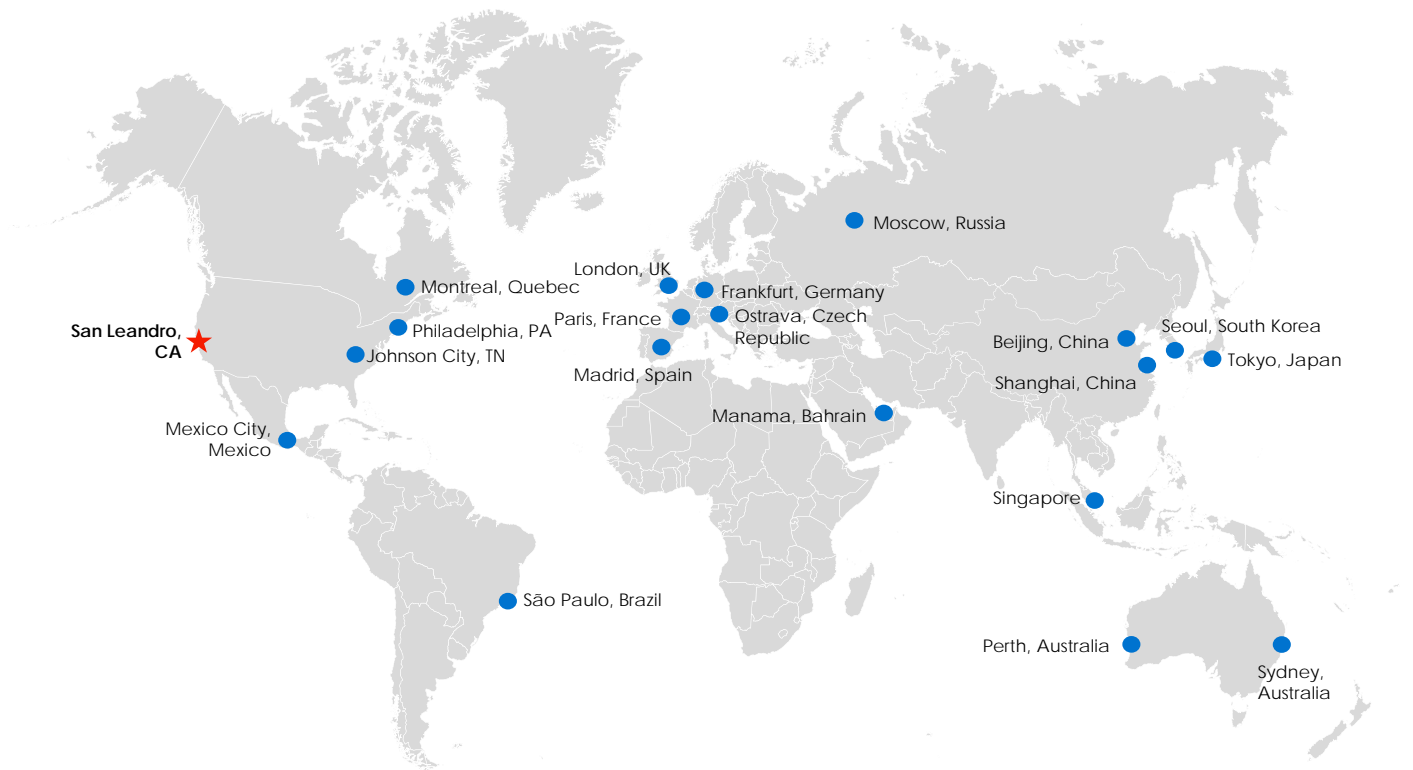
Verschiedene Benutzer
haben sich auf dem Portal
angemeldet

480+

Neue, externe
Wissensartikel wurden seit
dem Start veröffentlicht

2.100+

Supportanfragen wurden
von Kunden auf dem
Portal erzeugt



Was wir zeigen werden

- Demonstration der Homepage
- Wie Sie unsere Wissensdatenbank durchsuchen
- Wie Sie die verschiedenen Produkte herunterladen
 - Wo sich die verschiedenen Produkte befinden
- Wie Sie unsere Kontaktinformationen finden
- Wie Sie Benutzer hinzufügen und was die Benutzerprofile bedeuten
- Wo finden Sie von vorher bekannte Bereiche

Generelle Empfohlene Vorgehensweisen

- Chrome ist der empfohlene Browser
 - Mit anderen Browsern haben wir Probleme beobachtet.
- Deaktivieren Sie Pop-up-Blocker für die Website
 - Ansonsten können Downloads nicht gestartet werden.
- Die Suchfunktion ist die beste Methode um Informationen zu finden.

```
def operation == "MIRROR_X":
    mirror_mod.use_x = True
    mirror_mod.use_y = False
    mirror_mod.use_z = False
elif operation == "MIRROR_Y":
    mirror_mod.use_x = False
    mirror_mod.use_y = True
    mirror_mod.use_z = False
elif operation == "MIRROR_Z":
    mirror_mod.use_x = False
    mirror_mod.use_y = False
    mirror_mod.use_z = True

# selection at the end - add back to the selected mirror modifier object
mirror_ob.select= 1
modifier_ob.select= 1
 bpy.context.scene.objects.active = modifier_ob
 print "Selected" + str(modifier_ob) # modifier_ob is the active ob
 mirror_ob.select= 0
 bpy.context.scene.objects.active = objects[0]
 bpy.context.scene.objects.active.name = "Mirror"
 except:
     print "please select exactly two ob"

class Mirror:
    """This class is used to create a mirror modifier object"""
    def __init__(self, idname, label):
        self.idname = idname
        self.label = label
        self.modifier = bpy.context.scene.objects.active.modifiers.new(name=self.idname, type='MIRROR')
        self.modifier.name = self.label
        self.modifier.use_x = True
        self.modifier.use_y = False
        self.modifier.use_z = False
        self.modifier.object = bpy.context.scene.objects.active

    def create_mirror(self):
        self.modifier.object = bpy.context.scene.objects.active
        self.modifier.name = self.label
        self.modifier.use_x = True
        self.modifier.use_y = False
        self.modifier.use_z = False
        self.modifier.object = bpy.context.scene.objects.active
```

Portal Walkthrough

Key Takeaways

- <https://my.osisoft.com> bildet die zentrale Plattform für Informationen und Trainingsmaterialien.
- Suchen ist die beste Methode um auf dem Portal etwas zu finden.
 - Der Artikel “Customer Portal FAQ” enthält viele hilfreiche Informationen.
- Für Rückmeldungen steht das “myOSIsoft”-Feedbackforum auf <https://feedback.osisoft.com> zur Verfügung.
- Falls Sie ein dringendes Anliegen haben oder Probleme sich auf dem Portal anzumelden, rufen Sie bitte unser technisches Supportteam an.

Trainingsmaterialien

The screenshot shows the 'How to Create a Case' page on the OSISOFT customer portal. The main heading is 'Erstellen und Verwalten einer Supportanfrage im OSISOFT-Kundenportal'. Below this, there is a sub-heading 'Erstellung einer Supportanfrage' and a list of steps: 1. Melden Sie sich beim Kundenportal an. 2. Eröffnen Sie eine neue Supportanfrage über die Liste „Cases“ auf der Startseite oder über die Registerkarte „Cases“. A sidebar on the left contains navigation links such as 'Was ist das OSISOFT-Kundenportal?', 'So erstellen Sie ein Konto', and 'Erstellen und Verwalten einer Supportanfrage'. A 'Weiter' button is visible at the bottom right of the main content area.

The screenshot shows the 'Looking for one of these?' section of the OSISOFT website. It features three columns of links: 'Login to OSISOFT Customer Portal', 'OSISOFT Customer Portal How To's', and 'OSISOFT Partner EcoSphere Members'. A red arrow points to the 'Deutsch' language option in the 'OSISOFT Customer Portal How To's' section. Below this, there are links for 'OSISOFT SSO' and 'Create a New SSO | Update Profile | Forgot Password | How To'.

- Kommentierte Beschreibungen verschiedener Aufgaben
- Übersetzt in einige Sprachen

Fragen und Antworten



謝謝 KEA LEBOHA
 DZIĘKUJĘ CI TAPADH LEIBH 고맙습니다
 NGIYABONGA БАЯРЛАЛАА MISAOTRA ANAO
 TEŞEKKÜR EDERIM OBRIGADO شكرا SALAMAT
 DANKIE TERIMA KASIH GRACIES DANKON TANK TAPADH LEAT
 KÖSZÖNÖM СПАСИБО MULTUMESC
 PAKMET CIZGE osisoft®
 GO RAIBH MAITH AGAT HVALA FAAFETAI
 БЛАГОДАРЯ GRACIAS ESKERRIK ASKO
 ТИ БЛАГОДАРАМ MAHADSANID HVALA ХВАЛА ВАМ
 TAK DANKE TEŞEKKÜR EDERIM
 RAHMAT MERCI DANKJE ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ GRATIAS TIBI GRAZIE
 HATUR NUHUN AČIŪ SALAMAT MAHALO IĀ 'OE TAKK SKALDU HA ДЗЯКУЙ
 GRAZZI ПΑΚΚΑ ΠΕΡ ありがとうございました DI OU MÈSI
 PAXMAT CAĞA FALEMINDERIT SIPAS JI WERE TERIMA KASIH ĐAKUJEM
 CẢM ƠN BẠN UA TSAUG RAU KOJ MATUR NUWUN
 WAZVIITA ТИ БЛАГОДАРАМ
 СИПОС



osisoft®

THANKYOU