

GLOBAL  WEBINAR

OSIsoft客户门户 (Customer Portal) 最佳实践及常见问题解答

彭成奎 产品支持工程师

2019-4-11



感谢您参与今天的在线会议！

- 本次会议的录像及幻灯片将通过邮件发送
- 随时在右侧对话框中提问，有专人负责解答
- 后续问题可随时联系我们

myOSIsoft

您在OSIsoft的数字化体验

在myOSIsoft，您可以管理与OSIsoft的所有互动。
在客户门户（Customer Portal）中，您可以随时新建技术支持需求、查看技术支持进展、管理站点用户寻求支持及下载产品的权限、检索产品手册及知识库

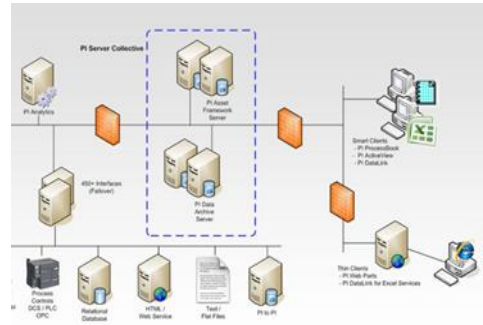
my.osisoft.com

- OSIssoft客户门户
- 如何使用OSIssoft客户门户
 - 下载产品及许可
 - 管理授权用户
 - 搜索知识库
 - 查询OSIssoft的联系方式
 - 查找之前techsupport网站的内容

OSIsoft客户门户



新建及管理
在线技术支持需求



下载产品及许可



更丰富的知识库及全
新的搜索引擎



站点用户管理



自定义首页



额外功能

my.osisoft.com

OSIsoft客户门户

-当前使用情况

5,800+

登入用户

1390+

导入技术文章

2,100+

新建技术支持需求



Up to 4/9/2019

如何使用OSIsoft客户门户

- 介绍主页面
- 搜索功能
- 下载产品及许可
- 查询OSIsoft的联系方式
- 管理站点用户及访问权限
- 查找之前techsupport网站的内容

如何使用OSIsoft客户门户

-使用建议

- 选用Chrome浏览器
 - 其他浏览器有潜在兼容问题
- 允许客户门户网站的弹窗
 - 下载产品及许可时会有弹窗
- 善用检索功能

OSIsoft用户门户演示

[OSIsoft Customer Portal](#)

要点回顾

- 客户门户网站上可以查到各类信息
- 善用客户门户上的搜索工具
 - “Customer Portal FAQ”中包含很多有用信息
- 客户门户的使用反馈地址为 <https://feedback.osisoft.com>
- 有疑问可随时联系OSIsoft技术支持

参考链接

- 客户门户网站
 - <https://my.osisoft.com/>
- 客户门户网站中文使用说明
 - <https://explore.osisoft.com/ch-myosisoft-customer-portal>
- 客户门户FAQs
 - <https://customers.osisoft.com/s/knowledgearticle?knowledgeArticleUrl=Customer-Portal-FAQs>

答疑环节





掌握实时运营数据
成就强大企业分析

2019 OSIsoft 中国用户大会
5月16-17日 | 成都

立即注册

<https://events.osisoft.com/china2019>

謝謝 KEA LEBOHA
 DZIĘKUJĘ CI TAPADH LEIBH 고맙습니다
 NGIYABONGA БАЯРЛАЛАА MISAOTRA ANAO
 TEŞEKKÜR EDERIM OBRIGADO شكرا SALAMAT
 DANKIE TERIMA KASIH DANKON TANK TAPADH LEAT
 KÖSZÖNÖM SPASIBO MULŢUMESC
 PAKMET CI3GE OSIssoft®
 GO RAIBH MAITH AGAT HVALA FAAFETAI
 БЛАГОДАРЯ GRACIAS ESKERRIK ASKO
 ТИ БЛАГОДАРАМ MAHADSANID HVALA ХВАЛА ВАМ
 TAK DANKE DANKJE EΥΧΑΡΙΣΤΩ GRATIAS TIBI TEŞEKKÜR EDERIM
 RAHMAT MERCI АЧІЎ SALAMAT MAHALO IĀ 'OE TAKK SKALDU HA GRAZZI PAKKA PÉR
 HATUR NUHUN PAXMAT CAĜA ありがとうございました ИСКРЮЎ
 CẢM ƠN BẠN FALEMINDERIT SIPAS JI WERE TERIMA KASIH DI OU MÈSI
 WAZVIITA TI БЛАГОДАРАМ ĐAKUJEM
 СИПОС MATUR NUWUN

