



Segurança Cibernética no Setor Elétrico

Agenda

- Segurança Cibernética na OSIssoft
- O desafio da Segurança Cibernética no contexto da necessidade de aumento da eficiência nas organizações
- A defesa em profundidade e sua relação com as principais normas internacionais – ISA/IEC 62443, IEC 62351 e NERC/CIP
- Uma contextualização sobre o futuro da Segurança Cibernética nas organizações
- Sessão de Perguntas

Luiz Kawafune

- Engenheiro Eletricista com atuação na área de Sistemas de Controle e Automação.
- Especialista em Segurança Cibernética da OSIsoft América Latina.
- 10 anos de experiência na área de geração e transmissão de energia, atuando nas áreas de Sistemas SCADA, Infraestrutura de Redes de Automação e Controle e Segurança Cibernética.
- Algumas publicações:
 - Segurança Cibernética em Redes de Automação e Controle – XI SIMPASE (2015)
 - Defesa em Profundidade para Redes de Automação e Controle: Mais do que firewalls – XII SIMPASE (2017)



Segurança Cibernética na OSIssoft



<https://techsupport.osisoft.com>

O Paradigma da Segurança

Redes Corporativas

Confidencialidade

Integridade

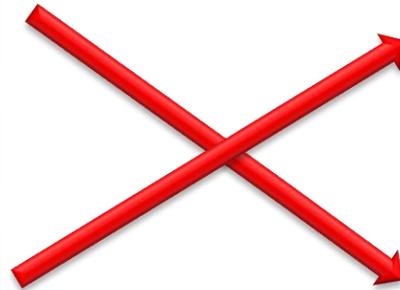
Disponibilidade

Redes Operativas

Disponibilidade

Integridade

Confidencialidade



Mitos da Segurança Cibernética

- Negação:
 - “Ninguém iria querer nos atacar”
 - “Isso não acontece conosco”
- Transferência de Responsabilidade:
 - “Isso é um problema do TI”
 - “Segurança Cibernética operacional é a mesma coisa da corporativa”
- Ingenuidade:
 - “Segurança Cibernética é um projeto”
 - “Conseguimos eliminar todas as nossas vulnerabilidades”
 - “Incidentes de segurança não afetam nossas operações”

Não existem redes isoladas

- Quão “isoladas” estão as suas redes?
 - Pontos de conexão com outras redes
 - Dispositivos removíveis
 - Aplicações que realizam acesso/extração de dados
- Pontos de conexão (de qualquer natureza) devem ser considerados como potenciais vetores de ataque
- Você não necessita estar conectado a internet para ter o risco de ser vítima de um ataque cibernético

Segurança pela obscuridade

- É contar com a confidencialidade das informações de um sistema como indicador de segurança
 - “Se minha arquitetura não é conhecida, não posso ser atacado”
 - “*Os trapaceiros são muito bons em sua profissão e já sabem muito mais do que podemos lhes ensinar*” – Hobbs, A. C., 1851
- Diversas organizações internacionais (como, por exemplo, NIST e NERC) desencorajam e não recomendam a utilização desta técnica como metodologia de segurança

Quão grande é o problema?

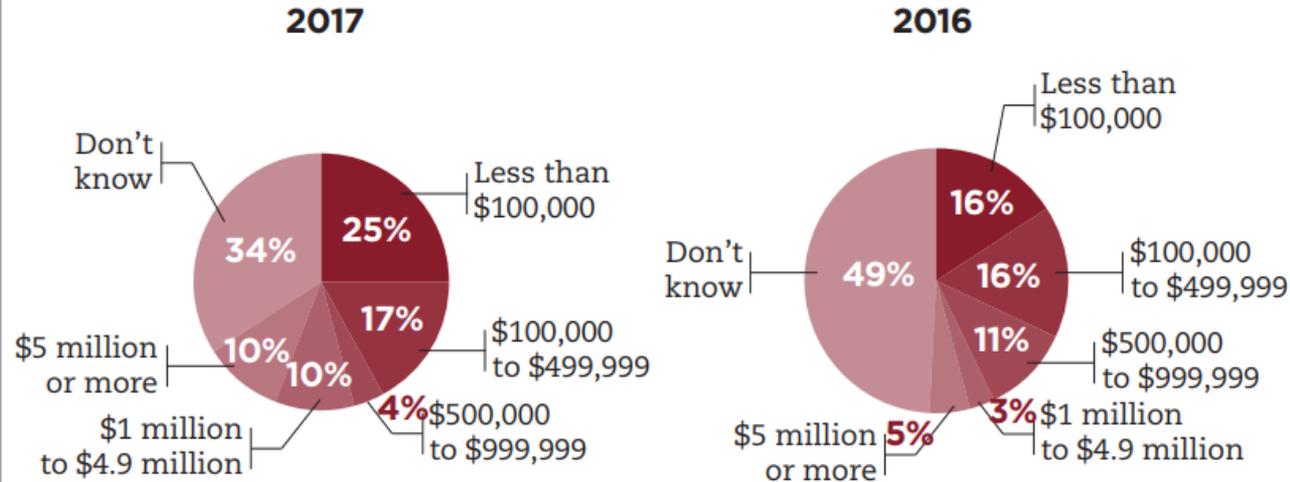
Perfil dos Ataques

- 65% Malware
- 55% Phishing

50% dos ataques usam vulnerabilidades conhecidas e já corrigidas por meio de patches

Security Breach Cost

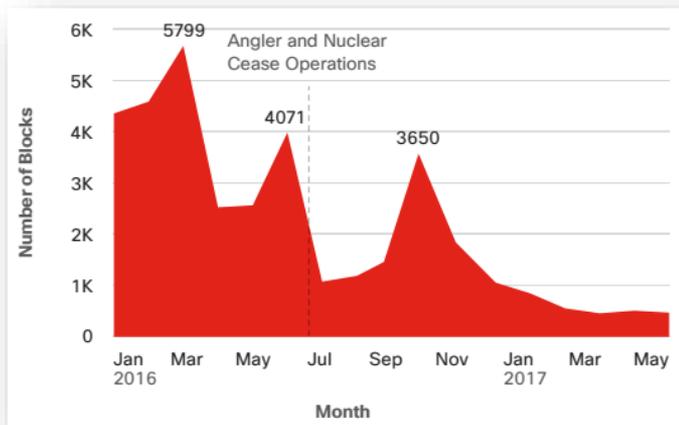
Approximately what was the cost of that breach?



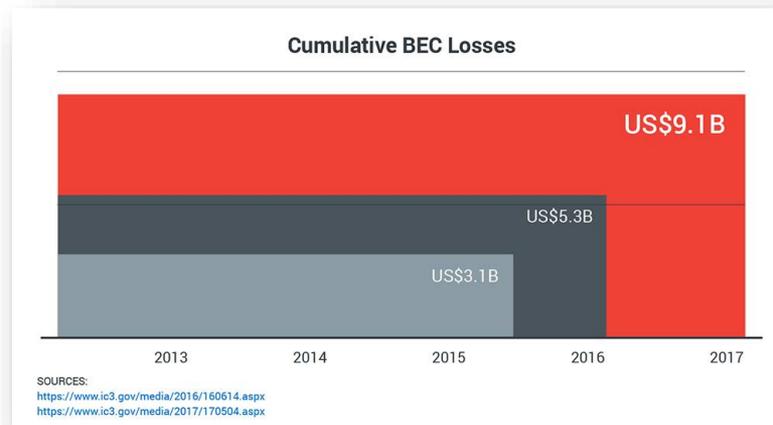
Base: 56 respondents in 2017 and 51 respondents in 2016 who experienced a breach
Data: Dark Reading Strategic Security Survey of business technology and security professionals at organizations with 100 or more employees

Mudanças nos Perfis de Ataque em 2016/2017

- Os ataques utilizando exploit-kits tiveram redução de aproximadamente 77% entre 2016 e 2017
- As perdas por ataques utilizando e-mails corporativos como vetor tiveram aumento de aproximadamente 72% entre 2016 e 2017



Fontes: Cisco 2017 Midyear Security Report e FBI/IC3



Segurança Cibernética e IoT

- Ataques utilizando infraestrutura IoT capturada nos levam a era 1Tbps-DDoS
- O grande desafio de IoT atualmente é a **visibilidade**: Os defensores sequer sabem quantos dispositivos de IoT estão conectados às suas redes
- Vulnerabilidades presentes nestes dispositivos permitem que um atacante atravesse rapidamente diversas redes sem ser detectado
- Ao conseguir capturar dispositivos de IoT, um atacante consegue formar um botnet com mais de 100.000 dispositivos, tipicamente, em 24 horas
- O malware possui um índice de detecção baixíssimo uma vez que seu código reside em memória e é apagado assim que o dispositivo é reiniciado

O “Mirai”

- Este malware pode utilizar até 10 métodos de ataque com o mesmo código, alguns altamente sofisticados

```
#define ATK_VEC_UDP      0 /* Straight up UDP flood */
#define ATK_VEC_VSE     1 /* Valve Source Engine query flood */
#define ATK_VEC_DNS     2 /* DNS water torture */
#define ATK_VEC_SYN     3 /* SYN flood with options */
#define ATK_VEC_ACK     4 /* ACK flood */
#define ATK_VEC_STOMP   5 /* ACK flood to bypass mitigation devices */
#define ATK_VEC_GREIP   6 /* GRE IP flood */
#define ATK_VEC_GREETH  7 /* GRE Ethernet flood */
// #define ATK_VEC_PROXY 8 /* Proxy knockback connection */
#define ATK_VEC_UDP_PLAIN 9 /* Plain UDP flood optimized for speed */
#define ATK_VEC_HTTP    10 /* HTTP layer 7 flood */
```

Source: Radware

Defesa em Profundidade

- Baseado no mesmo conceito utilizado em táticas militares: Cria barreiras para parar ou atrasar um adversário durante um ataque
- Este modelo visa ampliar o perímetro de defesa aplicando mecanismos de controle de escopo local, reduzindo a chamada “Superfície de Ataque”

Políticas e Procedimentos

Defesa de Limites Físicos

Defesa de Perímetro

Defesa de Rede

Defesa de Hosts

Defesa de Aplicações

Defesa de Dados

Backup e Restauração

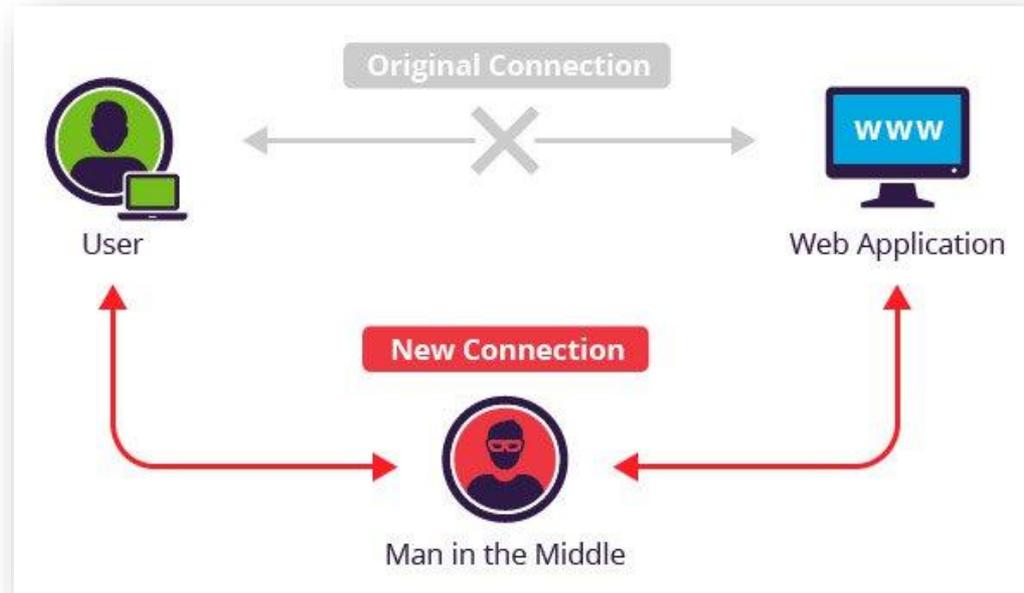
- Tem influência direta no tempo de recuperação em caso de ataque
- Deve estar documentado e associado ao Plano de Resposta a Incidentes
- Os procedimentos podem variar, de acordo com a norma escolhida como referência
- Algumas referências:
 - NIST Security Framework
 - NERC/CIP-009-6
 - IEC 62443-3-3
 - IEC 62351-10 aborda adicionalmente a questão da criptografia dos dados de backup



Criptografia do Tráfego de Rede

Políticas e Procedimentos
Defesa de Limites Físicos
Defesa de Perímetro
Defesa de Rede
Defesa de Hosts
Defesa de Aplicações
Defesa de Dados

- O objetivo é mitigar ataques do tipo “Man-In-The-Middle”
- O tráfego é validado a partir de TLS para TCP/IP usando certificados X.509 para autenticação
- Algumas referências:
 - IEC 62351-3

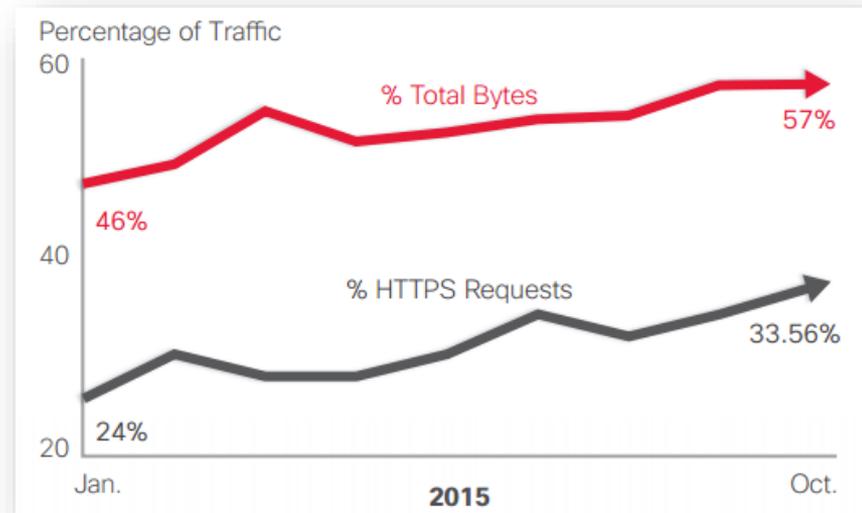


Segurança X Confidencialidade

- Observa-se que os atacantes estão utilizando cada vez mais criptografia para esconder ações em curso
- Aproveitam-se do fato das comunicações entre dispositivos não estarem criptografadas ou protegidas

Lembre-se sempre:

- Criptografia = **Confidencialidade**
- Criptografia quando combinada com outros elementos, provê segurança



Fonte: Cisco 2016 Annual Cyber Security Report

Application Hardening



- Configurar e habilitar apenas as funções/serviços que serão utilizados em uma aplicação
- Defina e configure as permissões necessárias às aplicações
- Mantenha todas as aplicações (inclusive sistemas operacionais) com suas versões mais atualizadas
- Algumas referências:
 - NERC/CIP-007-6
 - IEC 62443-2-4

Permissões Mínimas em Contas de Serviço



- Utilizar, sempre que possível, contas de serviço para aplicações com permissões mínimas – acesso somente aos recursos necessários
- Assim como os serviços, usuários devem seguir as mesmas regras de mínimas permissões
- A utilização desta estratégia reduz drasticamente o efeito de ataques utilizando crypto-ransomware
- Algumas referências:
 - NERC/CIP-007-6
 - IEC 62443-2-4
 - IEC 62443-3-1

Técnicas de Whitelisting X Blacklisting

- **Blacklisting:** Trata-se de ativamente bloquear o acesso a uma determinada aplicação/serviço/porta
- **Whitelisting:** Trata-se de ativamente permitir o acesso a uma determinada aplicação/serviço/porta
- Atualmente recomenda-se em termos de segurança cibernética a utilização de técnicas de whitelisting, tendo em vista que esta técnica é mais proativa

Whitelisting de Aplicações



- Utilizar ferramentas de whitelisting de aplicações para permitir a execução apenas de aplicações autorizadas
 - Windows: AppLocker
 - Linux: Integrity Measurement Architecture, Module Signing e Secure Boot
- A utilização desta estratégia reduz drasticamente o efeito de ataques utilizando crypto-ransomware
- Algumas referências:
 - NIST Application Whitelisting Guide 800-167
 - NERC/CIP-007-6
 - IEC 62443-3-3

Whitelisting de Portas de Serviço



- Para servidores, estações de operação e outros equipamentos, recomenda-se o uso de firewall de host (ex: Windows Firewall) como medida complementar ao firewall de rede
- Para equipamentos de rede (ex: switches, routers) recomenda-se o uso de ACLs (Access Control Lists) em camada 2, 3 e 4
- Algumas referências:
 - NERC/CIP-007-6
 - IEC 62443-3-1
 - IEC 62351-10

Utilização de senhas fortes



- Utilize senhas fortes para usuários e contas de serviço, com altos padrões de complexidade
- Algumas referências:
 - NERC/CIP-007-6
 - IEC 62443-3-3
 - IEC 62351-7

Surprising New Password Guidelines from NIST

NIST just finalized [new guidelines](#), substantially revising password security recommendations and upending many of the standards and best practices which security professionals use when forming policies for their companies.

- Remover requisitos de expiração periódica de senhas
- Não use senhas complexas, use frases (passphrases)
- Todas as senhas cadastradas devem passar por um processo de verificação contra listas de senhas mais comuns ou capturadas (prevenindo ataques do tipo dicionário)

Segmentação de Tráfego

Políticas e Procedimentos

Defesa de Limites Físicos

Defesa de Perímetro

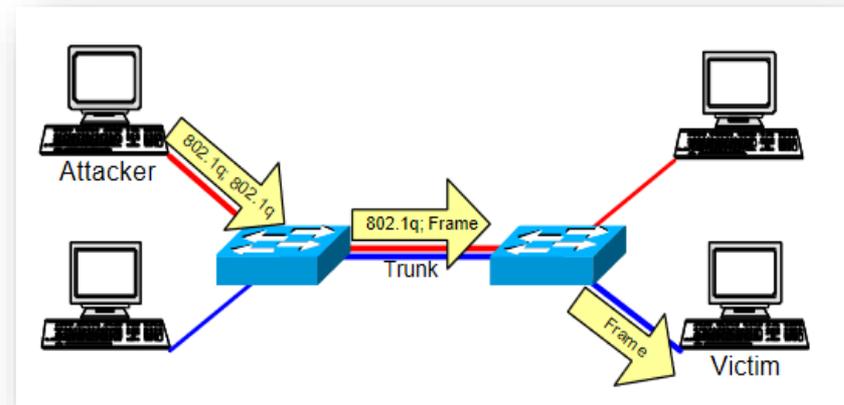
Defesa de Rede

Defesa de Hosts

Defesa de Aplicações

Defesa de Dados

- O uso de VLANs limita domínios de broadcast e, portanto, reduz a superfície de ataque em caso de invasão
- Sempre use VLANs em configuração 1:1 (ou seja, 1 VLAN a 1 subrede)
- Defina e configure VLANs, inclusive a nativa. Isso evita ataques do tipo **Double Tagging**
- Algumas referências:
 - IEC 62443-3-1
 - IEC 62351-10



Gerenciamento de Ativos de Rede

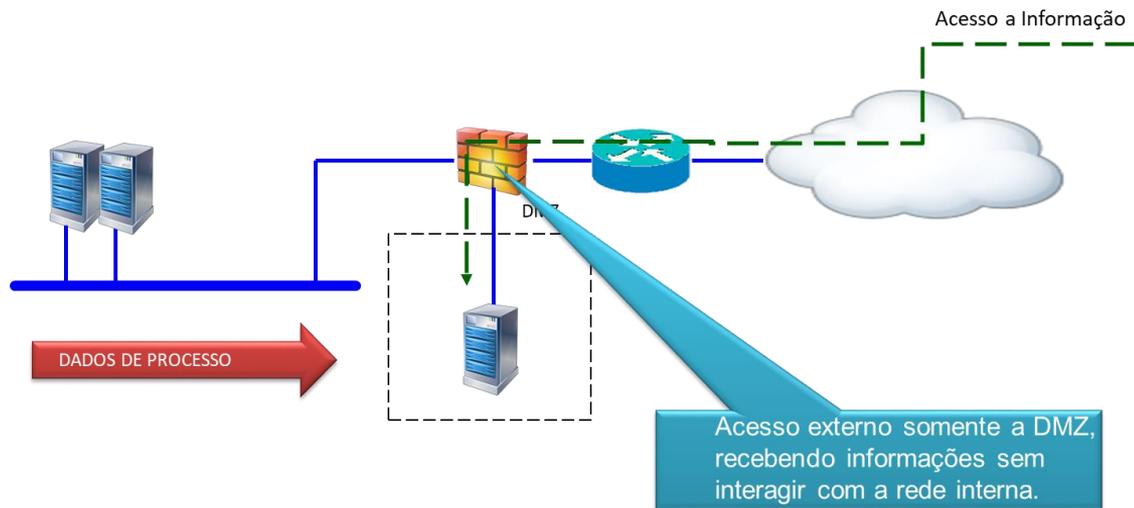


- “Em 2015 foram identificados **115.000** equipamentos de rede com firmware desatualizado. Destes, aproximadamente **106.000 (92,2%)** possuem vulnerabilidades conhecidas” [Cisco Annual Security Report 2016]
- Atualização regular de firmware para equipamentos de rede são recomendados
- Algumas referências:
 - IEC 62443-2-4
 - IEC 62351-10
 - NERC/CIP-007-6

Segurança do Perímetro de Rede

Políticas e Procedimentos
Defesa de Limites Físicos
Defesa de Perímetro
Defesa de Rede
Defesa de Hosts
Defesa de Aplicações
Defesa de Dados

- Todas as informações que serão disponibilizadas a redes externas devem ser via DMZ
- A área de DMZ deve estar contida em uma sub-rede diferente das redes conectadas
- Algumas referências:
 - NERC/CIP-005-5
 - IEC 62443-3-1
 - IEC 62351-10



Mecanismos de Defesa Física

- Controle de Acesso às instalações
- Uso de método multi-fator de autenticação como, por exemplo, Cartão de Acesso + Identificação Visual
- Monitoramento das instalações por vídeo
- Procedimentos de visita acompanhada
- Controle de acesso a servidores, equipamentos de rede ou quaisquer outros equipamentos da sua infraestrutura
- Alarmes/Notificações em caso de intervenções indevidas em dispositivos como, por exemplo, desligamento, reinicialização, desconexão ou uso de dispositivos removíveis



- Plano de Resposta a Incidentes
- Plano de Recuperação de Desastres
- Mecanismos de Controle de Modificações (Change Management)
 - Documentação de Rede (desenhos, endereços, hostnames) auditados e atualizados regularmente
 - Gerenciamento de Ativos: *“Você não pode proteger o que não conhece”*
- Treinamento e reforço anual de políticas de Segurança Cibernética (incluindo possíveis sanções em caso de descumprimento)
- Realização de Pen-Tests para avaliação de vulnerabilidades
- Patch Management – Redução do TTP (Time-to-Patch) por meio do uso de ambientes de teste de atualizações

Cyberbreach or Cyber-risk Insurance

Does your organization have a cyberbreach or cyber-risk insurance policy?

■ 2017 ■ 2016

Yes, we are covered for cybersecurity breaches under a broader business insurance policy



Yes, we have an insurance policy specifically for cybersecurity breaches



No



Don't know



Base: 330 respondents in 2017 and 300 respondents in 2016
Data: Dark Reading Strategic Security Survey of business technology and security professionals at organizations with 100 or more employees

Para onde estamos indo?

- A Gartner prevê que em 2018, os investimentos em Segurança Cibernética chegarão a marca de USD 93 bilhões.
 - Marcos regulatórios reforçados como, por exemplo, o GDPR (General Data Protection Regulation)
 - Consciência da grande quantidade de ameaças que surgem diariamente
 - Digitalização como evolução do modelo de negócio atual
- Ainda de acordo com a Gartner o grande motor para a próxima geração na área de segurança cibernética serão os “ecossistemas digitais”: Diversos ambientes digitais que interagem entre si, incluindo o mundo IoT.

E no Brasil?

- Aumento de investimentos em Segurança Cibernética serão necessários também
 - Novos marcos regulatórios do setor elétrico: Revisão dos procedimentos de rede do ONS incluindo mecanismos de Segurança Cibernética
 - Novo marco legal do setor elétrico: Com o novo modelo do setor elétrico em discussão, a migração para sistemas cada vez mais integrados e digitalizados serão necessários para manter a produtividade e a eficiência das corporações. Isso cria um efeito colateral em Segurança Cibernética



OSIsoft.

Power Forum

BRASIL

2018



INFORMAÇÕES EM BREVE

Muito Obrigado!

Para fazer perguntas, utilize o painel do lado direito, opção 'chat'



OSIsoft®

Luiz Kawafune

lkawafune@osisoft.com

Sr Product Support Engineer

Latin America Cyber Security Champion

OSIsoft, LLC

